

# 목 차

# contents

## I. 사업의 개요

3

## II. 주요 사업실적

7

1. 상공회의소법개정과회원제도의변화 ..... 8
2. 상의 위상의 제고 ..... 9
3. 회원기반 확충을 위한 상공회 설립의 가속화 ..... 10
4. 회원 네트워킹 강화를 위한 정보화사업의 확대 ..... 11
5. CEO 포커스의 강화 ..... 14
6. 선택과 집중을 통한 조사·건의사업 핵심역량의 강화 ..... 17
7. 회원 호응도 제고 및 실효성 위주의 국제협력사업 전개 ..... 20
8. 국가기술자격검정사업의 내실화 도모 ..... 22
9. 산업변화에 부응하는 인력개발사업의 전개 ..... 23

## III. 유형별 사업실적

25

1. 제회의 및 행사 ..... 26
2. 정책개선 및 건의 ..... 31
3. 조사·연구 ..... 36
4. 회원서비스사업 ..... 39
5. 국제협력사업 ..... 47
6. 국가기술자격검정사업 ..... 52
7. 산업인력양성사업 ..... 54



2002년대한상의신년인사회(2002. 1. 4, 코엑스)



월드컵조직위원회장초청간담회(2002. 4. 30, 롯데호텔)



북측경제시찰단환영만찬(2002. 10. 28, 신라호텔)



일본제국데이타뱅크와업무협약체결식(2002. 12. 13, 인터컨티넨탈호텔)

# I. 사업의 개요

성공 비즈니스와 함께하는 최고의 경제단체



# I. 사업의 개요

지난해상공회의소는 2003년부터부분의무가입제로의회원제도변화등을골자로하는상공회의소법 개정으로 장기적· 안정적인회원기반마련이라는 당면과제에 직면하였다. 이에상공회의소는 「회원기반 재창출」을기본 목표로 모든 분야의 사업에 대해 회원포커스를 더욱 강화하였으며, 회원서비스의전문성과차별성확보방안을모색하고핵심역량을집중투입하는등다각적인노력을전개하였다.

먼저 회원기업 CEO의 네트워크 및 경영지원 사업을 대폭 강화하였다. 신년인사회, 상공의날 행사, 최고경영자대학등 각종 행사는 다채로운 프로그램으로 진행하여 역대 최다의 참석자수를 기록하는 등 상공업 전체를 대표하는행사로서 위상이 크게 제고되었다. 조찬간담회도 총 26회에 걸쳐 3,566명이참석하여 정부당국자와회원기업CEO, 그리고 외국기업인들이 각종경제현안에대해 의견을조율하고교류하는 채널로서 자리매김하였다. 또한중소기업 중국 연수단 파견, 중소기업위원회창립등중소기업 CEO를위한차별화된회원서비스를제공하였다.

지난해 서울상공회의소는 총 9개구에 상공회를 창립하여 서울시 전체 25개 구 가운데 19개구에 상공회설립을완료하였다. 19개상공회의 7,264개사가서울상공회의소준회원으로등록함으로서 장기적인회원기반을마련하였으며, 서울지역내중소상공인을위한교육/연수, 경영상담, 증명발급, 각종지역인사와의교류, 간담회등의회원서비스를전개하였다.

상공회의소 사업에 대한 회원기업 의견수렴의 창구로서 위원회와 실무위원회의 위상과 기능을 대폭개선하였다. 중소기업위원회를새로이창립, 총6개의분야별위원회를운영하였고위원회별로 총 72회의 정례 회의를 개최하여 당면현안에 대한 업계의견을 집약하고 정책당국에 건의하는 자리를마련하였다.

또한조사/연구분야에대한전문성을제고하고새롭게부각되는경제이슈에탄력적으로대응하기 위해외부전문가풀을운영하였으며, 초빙연구원을통해총 72건의연구과제를수행하는등폭넓은 조사및연구사업을전개하였다.

경제활력 회복과 선진 경제시스템 도입, 각종 경제규제 완화를 위한 건의 및 연구사업을 활발하게 전개하였다. 기업지배구조의개선, 소송남발방지가전제되지않은증권집단소송도입반대, 사외이사제도의재검토, 주5일근무제도입및근로시간단축에대한경영계입장등지난해주요경영이슈와 관련된 논의에 업계의 입장을 적극 대변하였다. 아울러 임시투자세액공제의 연장, 중소기업의 신용보증확대, R&D 활성화를위한세제지원등세제및금융지원을요청하였고산업, 무역, 중소기업



업, 노동 등 각 분야에 걸친 규제 완화와 기업 활력의 진작을 위한 정책 과제를 발굴, 건의하였다.

21세기 디지털 시대의 유통·물류 산업 발전의 경쟁 기반 창출과 e-Biz 성장 기반의 구축을 목적으로 하는 각종 지원 사업을 전개하였다. 물류비 절감을 위한 사회간접자본의 확충과 각종 부담금 개선 및 물류시설의 확충, 유통업 선진화를 위한 정부의 정책 사업에 직간접적으로 적극 참여하였으며, 국내 유통업체들의 동향을 파악하고 경영애로 해소에 진력하였다. 한편, 최근 관심이 고조되고 있는 국제 간 환경 관련 이슈에 탄력적으로 대응하고 각종 환경 관련 규제의 해소 등 우리 기업의 환경 경영 확산 및 지원을 위한 각종 사업을 전개하였다.

ICC 및 CACCI 등 상공회의소의 국제 협력 채널을 통한 국익의 대변과 상공회의소의 위상을 강화 하는데도 큰 성과를 거두었다. 특히 프랑스 파리에서 개최된 제184차 국제 상공회의소 이사회에서 박 용성 대한상의 회장이 2년 임기의 부회장으로 선출되었으며, CACCI 총회를 제주에서 개최하는 등 국제기구를 통한 민간 통상 협력에 중추적인 역할을 담당하였다. 아울러 일본 재계와의 협력 채널인 한일상의 회장회의를 개최하였으며 한일 FTA 비즈니스 포럼을 운영하는 등 일본 재계 인사와의 활발 한 교류와 각종 통상 현안에 대한 업계 대표 기능을 수행하였다.

회원 기업의 해외 판로 개척을 적극적으로 지원하기 위해 총 13회에 걸쳐 통상 사절단을 파견하였다. 특히 마그레브 투자 및 구매 사절단 등 대부분의 통상 사절단에 정부의 민간 협력 파트너로 참여 함으로써 업계가 당면 하고 있는 양국 간 통상 현안에 정부와 공동으로 대응하는 등 실효성을 제고하였다.

2000년 이래 본격적으로 추진해 온 회원 기업 정보화 지원 사업은 3단계에 걸친 정보화 기반 구축 사업 을 마무리하여 본격적인 정보화 서비스를 제공하게 되었다. 국내 최대의 기업 간 전자상거래 허브 사이트인 「KorChamBiz」를 운영, 64만 5천 건의 상품 정보와 13만 개의 기업 정보 DB를 확보하였다. 또한 11만 건에 달하는 기업 및 상품 정보의 업데이트를 통해 가장 공신력 있는 최신 정보를 유지할 수 있도록 하였다. 아울러 235개의 공공기관에 대한 DB 제공 서비스를 실시하였으며, 11개 분야 17개 전문 업체와의 제휴를 통해 KorChamBiz의 콘텐츠 확충에 진력하였다.

중소기업의 정보화 지원 사업으로 1,329개 중소기업의 홈페이지를 제작하였으며 SMERP 보급 사업 도 더욱 확대 하여 1,949개사에 보급하였고, 도소매 기업 및 소규모 기업을 위한 SMERP Pro를 개발하였다.

국가 기술 자격 검정 사업 분야에서는 24종목 34회의 검정 시험을 실시, 총 381만여 명이 응시하였다.

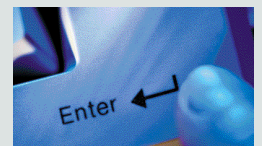
인터넷접수를대폭확대하였고문제은행및사진파일DB 구축과카드자격증발급을개시하였다. 전 자상거래운용사, 컴퓨터활용능력 1급 등 신규종목을 발굴하였고 인천, 광주, 경기북부 등에 상설 검정장을신규설치하였다. 또한일본상공회의소와검정사업에관한기본합의서를체결하는등검정 사업국제화기반을마련하였다.

인력개발양성사업은전국8개인력개발원을통해양성훈련 3,620명을포함, 총 9,165명의수료생 을배출하였다. 중소기업재직근로자의직무능력배양을위해실시하고있는중소기업훈련컨소시엄 시범운영사업에는부산, 인천, 광주개발원을중심으로576개업체가참여하여CAD 등 96개과정에 걸쳐총6,545명의훈련실적을기록하였다. 또한산업계의수요를충족하고새로이첨단기술분야의 발전에적응하기위해 77건의교육훈련자료를개발하였고고직종및공과를개편하였다.



## II. 주요 사업실적

한국산업을 이끌어 나아갈 미래지향적 경제단체



## II. 주요 사업실적

### 1. 상공회의소법 개정과 회원제도의 변화

#### 1-1. 상공회의소법 개정

지난 2002년 상공회의소는 「상공회의소법」을 개정하였다.

2002년 2월 28일 상공회의소법의 개정법률이 국회에서 의결되어 3월 25일 상공회의소법 개정법률이 공포됨으로써 2003년에서 2006년까지 「한시적 부분의무가입제」가 도입되는 상공회의소 초유의 회원제도의 변화를 맞이하게 되었다.

#### 1-2. 상공회의소법시행령 개정

상공회의소법 개정의 후속조치로 상공회의소법시행령이 개정되었다. 지난 2002년 4월 30일 산업자원부에 상공회의소법시행령 전문개정을 건의하고 상공회의소법시행령 개정안이 입법예고(6/12~7/1)되었다. 이어 9월 17일 국무회의에서 의결되었으며, 9월 26일 상공회의소법시행령 개정령이 공포되었다.

상공회의소법시행령은 법률 위임 및 시행상의 필요사항을 구체적으로 규정하였으며 상공회의소의 회원선거령을 폐지하고 이를 정관 및 규정에 위임하는 등의 내용을 담고 있다.

#### 1-3. 상공회의소 표준정관 제정 및 표준업무규정 제정



▲ 대한상의 2002년도 정기의원총회  
(2002. 2. 28, 힐튼호텔)

상공회의소법 및 시행령 개정의 후속조치로 상공회의소 표준정관을 제정하였다. 상공회의소 표준정관은 2002년 7월 5일 전국상의회장회의를 거쳐 9월 27일 전국상의 총무부서장 회의에서 확정하였다. 전국상의에서는 제정된 표준정관에 따라 각 상의는 정관개정을 하게

되었다. 또한 회원·특별회원 및 준회원 가입 규정과 회비 규정, 의원·특별의원 선거 규정, 회원대장, 지회운영규칙 등의 표준업무규정을 제정하였으며 전국상의는 이에 따라 규정을 제·개정하였다.

## 2. 상의 위상의 제고

### 2-1. 박용성 대한상의 회장, 국제상업회의소(ICC) 부회장으로 선출

박용성 대한상공회의소 회장이 세계 최대의 민간 국제 경제 기구인 국제상업회의소(ICC) 부회장에 선출됨으로써 상공회의소의 위상이 더욱 높아지게 되었다.

지난 2002년 11월 19일 프랑스 파리 ICC 본부에서 열린 제184차 ICC 이사회에서 단독 후보로 나서 2년 임기의 ICC 부회장에 선 임돼 2004년 말까지 부회장직을 맡게 되었으며, 부회장 임기를 마치면 자동으로 2년 임기의 회장이 된다는 ICC 정관에 따라 2005년부터는 ICC 회장에 오르게 된다.

박용성 대한상공회의소 회장은 지난 2002년 5월 미국 콜로라도 덴버에서 열린 ICC 이사회에서 ICC 부회장 후보로 단독 추대되었다.



▲ 제184차 ICC 이사회  
(2002.11.18~19, 프랑스 파리)

ICC는 현재 130개 국 상공회의소 등 경제 단체와 기업이 회원으로 가입해 있는 민간 국제 경제 기구로, 대한상의는 1951년에 정식으로 회원에 가입했다. 한편 박용성 대한상공회의소 회장은 지난 2002년 2월 7일 국제 올림픽 위원회(IOC) 위원으로 선출된 바 있다.

### 2-2. 홍보역량의 강화

상공회의소는 홍보역량을 강화하여 회원 확충의 기반을 조성 함은 물론 회원사의 이익을 적극적으로 대변하고 시의 적절한 자료를 발굴 제공하여 상의의 이미지를 업그레이드시키는 데 사업의 주안점을 두었다.

2002년도에 홍보자료로 제공한 건수는 총 515건으로 보도건수는 총 1,804건에 달한다. 이는 전년대비 자료제공 및 홍보건수가 각각 9.1%, 4.5% 증가한 것이며 사업의 증가 및 회장의 적극적인 대외 활동에 힘입어 타 경제 단체에 비해 상의의 대언론 이미지 및 위상이 크게 강화되었다.

#### 2002년도 대한상공회의소 관련 언론 홍보현황

| 구 분  | 조사/건의 | 행사  | 기고/인터뷰 | 기타/단신 | 합계    |
|------|-------|-----|--------|-------|-------|
| 자료제공 | 98    | 107 | 95     | 215   | 515   |
| 보도건수 | 654   | 536 | 110    | 504   | 1,804 |



## II. 주요 사업실적

### 3. 회원기반 확충을 위한 상공회 설립의 가속화



▲ 송파구상공회 창립총회 (2002. 10. 23, 송파구민회관)



▲ 구로구상공회 현판식(2002. 10. 9, 구로구상공회)

상공회의소의 회원기반을 강화하고 지역내 중소 상공인을 지원하기 위해 서울특별시와 구청의 협조 하에 각 구별로 상공회 설립을 지속적으로 전개 하였다.

2002년 12월말 현재 서울시내 25개구중 19개 구 상공회가 창립되어 운영되고 있으며, 나머지 6개구의 상공회 설립은 강남· 용산구가 업무협약을 체결 하여 금천구와 함께 2003년 3월까지, 양천· 중랑· 광진구는 2003년 6월까지 완료할 예정이다.

구상공회는 유관기관과의 협력을 강화하고 경영 상담을 확대하여 19개 구상공회 전체가 실시하였으며 상담역 33인이 세무 및 노무상담을 총 4,695건 시행하였다.

또한 증명발급사업도 영등포구, 서초구, 노원구, 서대문구 등 주요 거점별 6개 상공회로 점진적으로 확대하였으며 중장기적으로 모든 구 상공회에서 실시할 예정이다.

2002년 12월말 현재 25개구상공회의 회원사수는 총 7,268개사에 달해 전년대비 254% 증가하였다.

#### 서울상공회의소 상공회 설립현황

| 구 분      | '01년 | '02년          |                                                                                             | 증감   |
|----------|------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|          |      | 개 수           | 자치구 및 일자                                                                                    |      |
| 완료       | 10개  | 9개<br>(누적 19) | 관악(1/29), 강동(3/5), 은평(4/24), 영등포(9/4), 강북(9/26), 노원(10/17), 송파(10/23), 강서(10/28), 종로(12/27) | (+)9 |
| 업무협약 체결  |      | 2개            | 강남(9/26), 용산(12/10)                                                                         |      |
| 구청장 설립동의 |      | 4개            | 금천, 양천, 중랑, 광진                                                                              |      |

#### 상공회 경영상담실적

| 구 분    | '01년   | '02년   | 증 감    | 비 고                     |
|--------|--------|--------|--------|-------------------------|
| 세무상담   | 4,000건 | 3,481건 | (-)519 | 12% 감소 주1회(홍보강화 예정)     |
| 노무상담   | 1,000건 | 1,214건 | (+)214 | 21% 증가 격주 1회            |
| 상담장소   | 3개처    | 16개처   | (+)13  | 433% 증가 통합사무소 1, 상공회 15 |
| 상담역 인원 | 16인    | 33인    | (+)17  | 106% 증가 통합사무소 4, 상공회 29 |

## 4. 회원 네트워킹 강화를 위한 정보화사업의 확대

### 4-1. 기업공통 B2B 거래기반 구축사업

각급 기관, 기업, 일반에 One Stop 기업· 상품정보를 제공하고 기업간 전자상거래 활성화를 위한 허브 사이트 역할을 수행하며 중소기업 정보화 및 국내외 거래 알선 지원을 목표로 전개한 기업공통 B2B 거래기반 구축사업은 2002년 4월에서 12월까지 상공업 자실태 조사를 실시하였고, 코참비즈사업의 효율적 운영을 위한 정보 전략 계획을 수립하는 등 회원 네트워킹 강화를 위한 다각적인 사업을 전개하였다.

기업공통 B2B 거래기반 구축사업의 주요 사업 내용은 기업정보 DB 확충, 기업 홈페이지 제작 및 웹 호스팅, 시스템 유지관리 등이 있다.

먼저 기업정보 DB 확충 사업은 ① 기업정보 조사 및 갱신 ② 중장기 사업 전략 수립 ③ 국내외 기관/기업 연계 확대 ④ 상품 사전 구축 ⑤ 콘텐츠 보강/시스템 구축을 내용으로 한다.

‘기업 홈페이지 제작 및 웹 호스팅’ 사업은 ① 템플릿 제작 ② 홈페이지 제작이 있으며 시스템 유지관리 사업은 기업정보 DB 등 기존 시스템 유지 및 관리, 서버· 검색 엔진 등 구입 장비 유지 및 관리 등을 주요 내용으로 하고 있다.

기업공통 B2B 거래기반 구축사업의 각 부문별 세부 사업 실적은 다음과 같다.

첫째, 기업정보 조사 및 갱신 사업을 전개하였다. 기업정보 서비스를 위한 기초데이터 구축을 목적으로 지방상의를 포함한 자체 조사 실적이 3만 건이며 피앤피리서치가 용역 시행한 조사 실적이 4만 건으로 2002년도에 7만 건의 기업정보를 조사하였다. 이러한 신규 조사 이외에도 갱신 조사 실적이 10만 건에 이르고 있다.

둘째, 중장기 사업 전략 수립 사업을 시행하였다. 이 사업은 코참비즈의 서비스 구성요소를 발굴하고 기업· 상품 DB 이용의 활성화, 갱신 및 운영 방안을 마련하기 위함이 목적이다. 기업/상품 데이터 수집

#### 2002년도 기업공통 B2B 거래기반 구축사업 추진경과

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| 2002. 4 ~ 12  | 상공업 자실태 조사(피앤피리서치)  |
| 2002. 4 ~ 7   | 정보 전략 계획 수립(쌍용정보통신) |
| 2002. 9 ~ 12  | 시스템 개발(LG CNS)      |
| 2002. 10 ~ 12 | 홍보(인터맥스)            |

코참비즈넷 홈페이지  
(<http://www.korchambiz.net>)

코참넷 홈페이지  
(<http://www.korcham.net>)



## II. 주요 사업실적

### 외부기관 제휴현황

| 업종     | 업체명       | 카탈로그 수 | 내용               |
|--------|-----------|--------|------------------|
| MRO    | 엔투비       | 20만건   | 기업정보 제공/상품정보 입수  |
|        | MRO Korea | 4만건    |                  |
|        | 코리아 e플랫폼  | 6만건    |                  |
| 정보통신   | 아이티맥스     | 460건   | 표준상품분류체계/상품사전 제공 |
| 과학기술자재 | 사이언스 119  | -      |                  |
| 철강     | 스틸엔메탈닷컴   | 360건   | 거래알선 (구매/판매) 서비스 |
| 석유     | 오일팩스      | -      |                  |
| 건설     | 빌더스넷      | -      |                  |

### 기업/상품정보조사 현황

| 구분   |        | 2001년 | 2002년        |
|------|--------|-------|--------------|
| 기업정보 | 신규     | 6만건   | 7만건(합계 13만건) |
|      | 갱신     | -     | 11만건         |
| 상품정보 | 합계     | 30만건  | 64만 5천건      |
|      | 코참비즈   | 7만건   | 14만건         |
|      | 유통정보센터 | 12만건  | 15만 3천건      |
|      | B2B MP | 11만건  | 35만 2천건      |

현황과회원/이용자/서비스현황을분석하는내부환경분석과 국내외기업DB 운영사례와B2B, G2B 등전자상거래시장동향을주로분석하는외부환경분석을주요내용으로하고있다.

셋째, 기업정보 DB 신규시스템 개발사업을 전개하였다. 이 사업은 B2B 등 외부 연계시스템 구축, 상품사전 시스템 구축, 콘텐츠보강을주요내용으로하고있다. 이는기업/상품 정보의 상호 교환시스템을 구축하고 거래정보제공기관과의 연계시스템을 구축하며 표준분류체계(UNSPSC) 도입 및 상품사전 구축, 분류체계간(UNSPSC, HS, ISIC, KSIC 등) 매핑, 자동분류시스템구축, 일본기업정보/재일한 인기업/해외진출기업/중국진출기업정보, 국내외 거래알선(국내/해외/무역관제공/일본등)등의개발사업이골자이다.

넷째, 국내외기관과의연계확대사업을추진하였다. 이는 1차 년도에 시범 구현한 전자상거래 업체에 대한 서비스를

본격화하고 국내외 기업/상품정보, 거래알선 등 서비스 콘텐츠를 보강하며 기업/상품정보, 분류체계를표준화하는사업이다. 무역사이트(2002. 7. 4), 재일한국상의(2002. 11. 6), 제국데이터뱅크(2002. 12. 13), 마켓플레이스(2002. 12. 26) 등과제휴하였다.

다섯째, 공공기관에DB 제공서비스를시행하였다. 제공대상기관은중앙행정기관, 지자체, 단체/협회, 연구소등총 24개기관이다.

여섯째, 기업홈페이지 제작 및 웹 호스팅사업을 전개하였다. 제작실적으로는 홈페이지 1,329개, 템플릿 58개등이있다. 제공서비스로는가입업체별웹메일기능및메일계정을부여하고있고관리자모듈을제공하고있다.

### 4-2. 코참넷

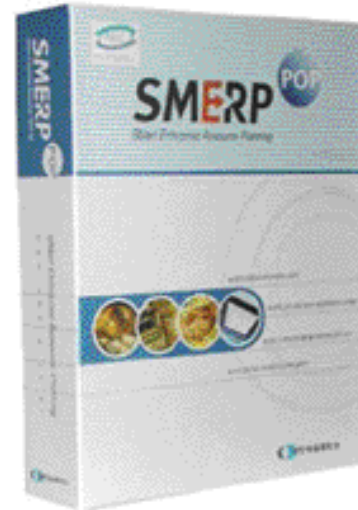
코참넷은 지난해 가입한 회원수가 폭발적으로 증가, 전년대비 46,000명 증가한 53,000명을 기록하였다. 코참넷의이용자수증가와더불어실질적인경영정보제공을위한각종컨텐츠도대폭확충하였다. 모든 회원들을 대상으로 국문과 영문으로 주간단위로 각각 발송되는 뉴스레터의 개봉률과 관심도가제고되었으며, 2001년개설된온라인세미나동영상서비스는지난해 185건의자료를 등록, 일 평균 방문자수가 220명에 달하는 등 관심이 증대되었다. 코참넷의 월평균 접속자수는 55만 Hit에 달하고 있으며, 회원간각종 정보교류의 장을 제공하기 위해 코참넷 커뮤니티를 지난해 3월오픈하였다.



### 4-3. SMERP 보급사업

정부의 3만개 중소기업IT화지원사업에 참여, 중소기업사내정보화에 필수적인 통합경영SW(SMERP) 보급 및 인사/급여, 회계, 물류(자재, 영업, 생산)모듈교육등다양한사업을전개하였다. 지난해 1,949개 중소기업을 대상으로 SMERP를 보급하고 기 보급된 기업을 대상으로 한 유지보수가 272건 기록되었다. SMERP의 신청, 교육, 사용과 관련된고객상담에대응하기 위해콜센터를 설치하고총 24,905건의 콜상담을 수행하였다. 또한신청기업에 대한 사전진단 780건, 구축을위한컨설팅 160건을제공하였다.

SMERP의보급확산을위한각종마케팅활동을활발하게전개하였다. 국내 57개지역에서설명회를개최하였고관련전시회에도적극 참여하였다. 충북대학교 등 16개 대학과 10개 실업계 고교에 SMERP를보급하였고컨설턴트, 전산회계사, 경영지도사등응용분야의교육을통해전문인력양성에도진력하였다.



- 교육수행및보급: 1,949건 (2001년 1,818건)
  - 유지보수계약: 272억(수수료1억3,700만원)
- 콜센터운영을통한고객상담: 24,905건
- 신청업체를대상으로한컨설팅사업: 160개사
- 홈페이지및고객관리시스템유지보수를위한사전진단: 780회
- 전문인력양성/사용자교육: 종합교육 810명, 방문교육 814명, 사이버교육 2,314명
- 산학협력강화: 16개대학, 10개고교에보급(잠재고객저변확대)



## II. 주요 사업실적

### 5. CEO 포커스의 강화

지난해 상공회의소는 대표사업의내실화 및차별화를 꾀하고CEO 니즈에 부응하는 서비스를 제공하며 중소기업을위한사업의다각화를목표로 경쟁력 있는교육과정을확대시키고수익성제고및서비스의질적수준을개선하는「CEO」에초점을둔사업을전개하였다.

#### 5-1. 신년 인사회(1/4, COEX)



▲  
▲  
2002년 대한상의 신년인사회  
(2002. 1. 4, 코엑스)

▲  
2002년 서울지역 신년인사회  
(2002. 1. 8, 세종문화회관)

2002년도의 신년 인사회는 다른 해에 비해 주요 인사의 참석이 증가한 것이 특징이다. 장관, 청장 등 정부관료 19명, 재계인사 539명으로 전체 참가인원이 2001년의 809명에서 2002년에는 913명으로 증가하였으며참가자편의를위해 COEX로장소를변경하여개최하였다.

2002년 신년인사회에서 김대중 대통령은 인사말을 통해 “최근 남미 일부 국가가 경제 위기를 맞은 것은 구조조정을 하다중단하고 하다 중단하기를 반복했기 때문”이라며 “올해도시장에의한상시구조조정체계를확고히 구축할 것”이라고 강조하는 등 지속적인

구조조정에동참해줄것을기업인들에게당부했다.

이날행사에는특히국내에상주하고있는외교사절들이대부분참가하였으며, 주한외국기업인들과벤처기업인, 여성기업인들의 참여도 크게 늘어 전체적으로예년과다른활기찬분위기를연출했다.

#### 2002년 신년 인사회 주요 참석자

- <정 계> 김대중 대통령, 진념 부총리 겸 재정경제부 장관, 장재식 산업자원부 장관, 전윤철 기획예산처 장관, 이남기 공정거래위원장, 이종남 감사원장, 한승수 외교통상부 장관, 한광옥 민주당 대표, 이강두 한나라당 정책위의장
- <재 계> 박용성 대한상의 회장, 김각중 전경련 회장 등 경제5단체장, 구본무 LG그룹 회장, 손길승 SK그룹 회장, 유상부 포항제철 회장, 조양호 대한항공 회장, 조석래 효성 회장, 이수빈 삼성생명 회장, 장영신 애경그룹 회장, 장흥순 벤처기업협회장
- <외국인> 토머스 허바드 주한미국대사, 찰스 험프리 주한영국대사, 제프리 존스 주한미국상의 회장

한편 2002년 1월 8일에는 세종문화회관에서 서울시와 공동주최로 서울지역 신년 인사회를 개최하였다. 서울지역 주요기관장 및 회원업체 대표 등 800여명이참석하여 서울지역대표경제단체로서 의위상이강화되었다.

또한 상의 역사상 처음으로 신년음악회를 개최(2002. 1. 21, 세종문화회관)하여회원업체는 물론이고주한상공회의소협의회(KIBC) 소속외국인들도참여하였다.

### 5-2. 제29회 상공의 날 기념식(3/20, COEX)

제29회 상공의 날기념식에서는 포상인원이 182명으로 늘어났으며 전국상의 22,000여개 업체에 대통령의 격려 친서를 발송하는 등 명실상부한 상공인의 축제일이 될 수 있도록 사업을 추진하였다.

이날 행사에는 이한동 국무총리와 상공인 1,200여명이 참석하였으며 오후에는 경제4단체가 주최하는 수상자 및 해외동포 320여명이참석한가운데격려오찬이있었다.



▲ 제29회 상공의 날 기념식  
(2002. 3. 20,  
산업훈장 금탑을 수상하고  
있는 강성모  
린나이코리아(주) 회장)

### 5-3. 제27회 최고경영자 대학(7/17~20, 제주 롯데호텔)

제주 롯데호텔에서 디지털시대, 새로운CEO의 조건' 이라는주제로 개최한제27회 최고경영자대학은주요회원업체 116커플 30싱글, 140개팀 262명이참가하여참가자역대최다기록을세우기도하였다.

박용성 대한상의 회장은 개회사를 통해“ 21세기 기업경영환경은 하루가 다르게 변해가고 있어 기업이생존· 발전하려면변화와속도의경쟁력을갖추도록끊임없이자기혁신을시도해야한다”며“ 최고경영자는 시대의 변화를 수용하고 기업의 미래가치를 높일 비전과 전략을 가지고 혁신을 주도해나가야한다” 고강조했다.

연사로는 신국환 산자부 장관, 리빈 주한중국대사, 도미니크 바톤(Dominic Barton) 맥킨지서울사무소대표, 이병규현대백화점사장, 권문구LG전선부회장, 최준근한국휴렛팩커드사장, 허성도서울대교수, 장동련홍익대교수등이참가했다.

#### ● 제27회최고경영자대학주요연사및주제

- 신국환산자부장관, “월드컵이후한국경제의선진화전략”
- 도미니크 바톤 맥킨지 서울사무소 대표, “ 무한경쟁시대의 생존전략”
- 리빈주한중국대사, “ 중한경제무역협력과전망” 등8개강좌



제27회 최고경영자대학 강좌  
(2002. 7. 17 ~ 20,  
제주 롯데호텔)



## II. 주요 사업실적

### 5-4. 조찬(오찬) 간담회 대폭 확대 및 운영의 다각화



▲ 노무현 대통령후보  
초청 간담회  
(2002. 7. 5, 롯데호텔)

2002년도에는조찬(오찬) 간담회개최가대폭증가하였으며아울러운영의 다각화에도노력하였다.

초빙인사가대폭확대되었으며(정부각료 21회, 기업인 2회, 노무현대선후보 및 서울시장 등 3회), 초청대상도 대폭 확대하였다.(내/외국인 20회, 내국인 4회, 외국인 1회, 외투법인 1회)

이에 따라 참석인원의 대폭 증가 현상이 뚜렷하여 간담회 참석연인원이 3,566명(국내기업인 2,900명, 외국인 666명)이었으며, 1회평균참가인원도 내국인 116명, 외국인 32명인것으로나타났다.

아울러 주한 외교사절 및 외국 기업인으로 참석범위를 확대하여 총 21회 간담회중외국인이 666명참석하였으며(32명/1회), 이중주한외교사절이 378명(18명/1회), 주한외국인기업인이 288명(14명/1회)으로나타났고특히고객 회원업체의참가가증가하였다.

2002년도 조찬(오찬) 간담회에참가한회원업체수는 1,879개 업체로 파악되었으며, 회비 납부액 1,000만원 이상 업체의 참가율도 67.6%로나타났다.

이러한 간담

회 사업은 상의 사업 및 활동을 적극적으로 홍보하는효과를가져왔고시의성 있는 연사 및 주제선정으로 총 26건의 간담회가145회나언론에보도되었다.

연도별 조찬(오찬) 간담회 시행실적

| 연 도 | 2000년 | 2001년 | 2002년 |
|-----|-------|-------|-------|
| 횟 수 | 6회    | 9회    | 26회   |

### 5-5. 중소기업 CEO 네트워크 강화

중소기업CEO간네트워크를구축하고실질적인경영지원이이루어질수있는특화된사업을발굴전개하였다. 우선중소기업CEO로구성된중소기업위원회를창립하였으며, 중소기업의인력난해소방안 간담회등4회의간담회를개최하였다. 또한중소기업경영자해외연수단을중국에파견하였고, 중소기업경영혁신교육및중소기업경영자강좌를개최하는등다양한지원사업을전개하였다.

#### ● 설명회

- 브랜드의중요성과중소기업의브랜드전략설명회(3/28, 92명)
- 중소기업CEO를위한산업자원정책설명회(5/21, 103명)
- 중소기업CEO 경영혁신교육(6/27, 183명)

## 6. 선택과 집중을 통한 조사·건의사업 핵심역량의 강화

회원업체의 경영애로 해소 및 업계 대변기능 확충을 대전제로 전개한 2002년도 상의 조사사업은 선택과집중을통한핵심역량강화를목표로사업을추진하였다.

핵심역량 강화를 위해 자체 조사· 연구사업 뿐만 아니라 업계 및 학계의 연구네트워킹을 활용하고 초빙연구원을 적극적으로 활성화하여 2002년도 초빙 연구원 사업은 72건(2001년 11건)으로 늘어났다.

조사· 연구사업의 부분적 아웃소싱을 통해 핵심 부문의 전문성을 제고하였으며 홍보역량을 강화하여 상의의 대언론 이미지 및 여타 경제 단체에 대한 위상을 강화하였다.

주요 경제 현안에 대한 업계 입장을 적극 대변하여 집단소송제, 주5일 근무제, 조세· 금융, 기업경영, 유통· 물류, 산업환경, 노동· 복지 등의 현안사항에 대해

경제계의 대변인 역할을 수행하였다. 또한 업계의 건의 집약기능과 대변기구로서의 위원회의 위상강화 및 역할 정립에 노력하였다.

아울러 P/L 신규사업을 전개하고 유통부문 정부위탁사업을 확대하는 등 조사사업의 핵심역량 강화에 노력하였다.



▲ 제조물책임  
공제사업 업무협정체  
결(2002. 7. 9,  
LG화재/동부화재/  
동양화재/현대해상)

## 2002년 조사 사업실적

- 조사/연구: 54건
- 건의/답신: 77건
- 초빙연구원: 72건
- 위원회회수: 72건
- 세미나/간담회: 62건
- 건의반영률: 36.0%
- 보도건수(자료제공건수) : 1,804(515)

## 6-1. 금융· 조세부문의 기업애로 해소

지난해 상공회의소는 경제환경변화에 따른 정책 대응방향을 적시하고 기업관련 금융· 조세 정책의 문제점에 대한 개선을 건의하였다. 신기업정책과 관련하여 업계이익을 대변하고 무엇보다도 시장경제관을 정립하는데 주력하였다.

2002년도 금융· 조세부문의 기업애로 해소 사업 중 중점사업실적은 증권집단소송법안에 대한 업계의견 및 임시투자세액 공제제도 연장'을 건의하여 집단소송제 도입을 유보시켰으며 임시투자세액공제제도시한을 연장하는 성과를 거두었다.



## II. 주요 사업실적

### 6-2. 기업경영 현안에 대한 적기대응



▲ 중소기업위원회  
창립회의  
(2002. 4. 25,  
힐튼호텔)

‘제조업공동화실태조사’와 기업의생산거점해외이전실태 및 계획조사’를 통해 국내 제조업 공동화에 대한 문제를 제기하여 열악한 국내경영환경을환기시켰다. 기업의대내외 경쟁력 현황’과 기업의핵심인력난실태및대응방안’, 국내기업과의 국제 기업의 위기관리 실태’ 등을 조사하여 국내 기업의 부문별 기업경영 현안을 부각시켜 개별 기업의 대응책 마련을 촉구 하였다.

또한 분기별기업경기전망’, 주요업종별실적및전망’, 기업의 내년도 경영여건 전망 및 대응전략’, 2002년 기업경영계획’ 조사를 통해 실물경제의 흐름에 대한 인식과 경영환경 변화

에대한적기대응을유도하였다.

아울러기업이바라는대통령상을조사하였으며기업규제철폐를위한지속적인건의와규제개혁체 감도를파악하고부문별규제개혁과제를지속적으로발굴하여건의하였다.

### 6-3. 산업환경규제의 합리적 개선 및 환경경영 확산

환경과경제의조화를목표로환경경영및청정생산, 산업재해방지과안전경영, 선진환경경영보 급 및 위기관리를 중점과제로 산업환경사업을 전개하였다. 주요국 환경규제 현황을 비교하여 산업 환경규제의합리적개선을유도하였으며, 새정부의환경규제개혁과제를발굴건의하였다.

온실가스통계구축방안과기후변화협약에대한산업계대응방안을연구하여기후변화협약정보 를제공하고 산업계 입장을 대변하였다. 청정생산우수사례를 조사하고자발적환경경영확산을위 한정책제언을건의하였다. 특히4대강수계물이용부담금부과에대한업계의견을건의하여낙동강 물이용부담금을인하하는성과를거두었다.

산업환경네트워크를운영하여지속적인환경경영정보를제공하였으며중소기업의청정생산기법 을 확산하기 위하여 청정생산진단지도사업을 전개하였다. 아울러 서울지역 소재 회원업체의 환 경경영을 촉진하기 위하여 ‘서울의제21 사업’을 추진 하였다.

또한 환경안전위원회를 운영하여 회원업체의 환경경영 실천을 유도하였고 중국 환경 Business 시찰단및폴루텍2003 환경전시회(프랑스) 산업계참관단을파견하였다.

### 6-4. 시장지향적 유통산업 발전방안 제시 및 지원제도 강화

21세기디지털시대의유통· 물류산업발전을위한경쟁기반창출, e-Biz 성장기반의구축과지 원등을중점추진목표로유통· 물류사업을전개하였다.

이를위해유통· 물류산업이제조업과동반하여지속성장가능하도록각종금융세제지원방안을

건의하였으며, 유통합리화자금 지원 및 정부용역/ 위탁 사업을효과적으로수행하였다.

2002년소매업경기전망조사를분기별로시행하였고 2001년 소매업 경영동태를 조사하여 국내 유일의 유통 산업통계를 제공하였다. 고액권 화폐발행에 대한 업계 의견을조사건의하였으며백화점상품권의신용카드구입에 관한건의 등 유통관련 현안에 대한 업계이익을 대변하였다.

물류부문에서는‘ 기업물류비 실태조사’를 시행하고 ‘물류인력수급실태및개선방안’을연구하였으며 ‘Logistics Evolution 2002’ 세미나를 개최하였다. ‘PLANET 2002 LAS VEGAS’에 한국대표단을 파견하였고 유통 물류업체 시찰단을 일본과 중국에파견하였다. 아울러 대형할인점성장과지역유통경쟁구도의변화’, 디지털시대의유통물류발전을위한경쟁기반구축’, 주5일근무제실시에따른국내유통업계대응전략’ 등을연구하였다.

이외에도 제7회 한국유통대상 시상식을 개최하고 유통물류데이터베이스를 운영하여 지속적으로 유통물류정보를제공하였다.



▲ 2002년 물류정책 추진방향 세미나 (2002.3.7, 힐튼호텔)

#### 6-5. 인적자원관리의 선진화방안 제시

협력적 노사관계 구축 및 비합리적 근로기준제도를 개선하고 인적자원관리의 선진화방안을 제시하는 노사·인력 관련 사업을 전개하였다. 기업의 유연한 인력운용을 지원하고 여성인력의 활용을 통한기업경쟁력강화를위해 중장기인력수급전망과인적자원개발에관한연구’를시행하였으며 제2회남녀고용평등대상을개최하였다.

또한 2002년 노동시장 전망을 연구하고 발전노조 불법파업에 대한 업계의견을 건의하였으며 2002년도 임단협 교섭방향에 대한 설명회와 노사인력위원회를 운영하였다. 아울러 근로시간단축과 임금인상효과에관한업계의견을건의하였으며 2002년도노사 현안인주5일근무제와 관련하여 업계의견을 반영하여 정책개선을 건의하였다. 노동시장의자율성 확보와 법·제도 개선 및 노동시장유연성제고방안등을지속적으로추구하였다.

#### 6-6. 위원회 운영

2002년도의 위원회 운영은 사업추진채널을 확충하고 실무위원회를 확대하여 회원업체 Needs 중심의 사업을 전개하는등 기업경영현안에대한 신속한대응을 목표로 사업을추진하였다.

2002년도 위원회 개최 실적

| 구분  | 조세금융 | 남북경협 | 노사인력 | 유통물류 | 환경안전 | 중소기업 | 합계 |
|-----|------|------|------|------|------|------|----|
| 위원회 | 7    | 4    | 8    | 11   | 10   | 4    | 44 |
| 실무위 | 5    | 7    | 4    | -    | 3    | -    | 19 |
| 합계  | 12   | 11   | 12   | 11   | 13   | 4    | 63 |

## II. 주요 사업실적

### 7. 회원 호응도 제고 및 실효성 위주의 국제협력사업 전개

#### 7-1. 정부합동 사절단 파견사업 전개 및 해외 인사교류사업 확대

2002년도의 대다수 사절단 파견사업은 정부합동 또는 참여형태로 진행하여 정부예산지원하에 추진하였다. 대통령특사통상투자사절단 및 마그레브투자구매 사절단 파견 등이 그 대표적 사업이다. 해외유력인사와의 초청간담회를 확대하였으며 해외사절단 방한 영접사업도 늘렸다.

경험위는 회원 호응도가 높은 국가 위주로 운영하여 경험위의 실효성 확보에 노력하였고 주한상공회의소 협의회(KIBC) 활동은 간담회 등의 형태로 6회 개최하였으며, 회원간 유대 강화와 향후 외국기업의 창구역할을 담당하고자 노력하였다.

#### 2002년 국제협력사업 실적

- 사절단 파견: 13회
- 예방/방문 영접: 77회
- 해외인사 초청간담회: 52회

- 일본총리 초청 오찬간담회[3/22, 서울]
- 대중국한국경제사절단 파견[6/6-13, 북경, 의창, 중경, 성도, 라싸]
- 대뉴질랜드경제사절단 파견[6/22-27, 오클랜드, 로토루아]
- 대인도경제사절단 파견[8/25-30, 뉴델리, 방갈로르]
- 한일상의회장 회담회의[11/1-2, 서울]
- 중국연해지역투자시찰단 파견[11/11-16, 대련, 청도, 연대, 상해]
- 주한외교사절 초청 한국경제설명회[12/4, 서울]

▶  
아일랜드상와  
협력의정서 조인식  
(2002. 4. 4, 신라호텔)





## 7-2. 국제무역 및 투자정보 제공

회원기업의 판로 개척을 지원하고 실질적인 거래성사가 이루어질 수 있도록 국제무역정보 및 투자정보를제공하였다.

전세계국가의기본정보가수록되어있는상공회의소홈페이지내의 country profile을지속적으로업데이트하였고거래알선사이트를갱신하여새로운거래알선정보를제공하였다.

아울러 eUCP, 중국 IT산업과관련하여세미나와심포지엄을개최하였으며ICC신용장해설집발간사업을 추진하여 국제무역분쟁사례를 방지하고자노력하였다. 아울러 각국 통상· 투자세미나를 개최하고거래상담회를개최하는등회원업체의대외거래지원사업을적극전개하였다.

- 수출입거래알선: 수출입인콰이어리 1,357건처리

## 7-3. 국제기구와의 유대강화 및 무역자유화 지원

한일자유무역지대창설에따른기대효과와문제점등을민간차원에서검토하기위해설립한 한일FTA 비즈니스포럼'을지속운영하였다.

아· 태상공회의소연합회(CACCI)에서도 중추적인 역할을 담당하여 지난 10월에는 제주에서 「제19차 CACCI정기총회」를개최하기도하였다.

아울러 중국 CCPIT와의 관계를 지속적으로 유지하였으며, 국제상업회의소(ICC) 사업에도적극적으로참여하였다.

2002년도 상공회의소 국제협력사업은 회원업체의 참여를 확대시키고 사절단 파견, 기업인간담회, 개별 회원업체별 지원업무 등회원업체가체감할 수있는 서비스사업을증가시켰으며회원호응도가높은사업위주로사업을재편성하였다.

- 제19차CACCI 정기총회개최(10/29 - 31, 제주)
- 제34차ICC정기총회(5/3 - 12, 덴버, 박용성대한상의 회장 ICC부회장추대)
- 제2차한일FTA 비즈니스포럼(1/24 - 25, 도쿄)
- 중국 CCPIT 창립 50주년기념행사참가 (5/15 - 20, 북경, 난주, 돈황, 상해)
- ICC제184차이사회(11/18 - 19, 프랑스파리, 박용성대한상의회장 ICC부회장선출)

제34차  
ICC(국제상업회의소) 총회  
(2002. 5. 7, 미국 덴버)

제19차 CACCI  
정기총회 개최  
(10/29- 31, 제주 롯데호텔)





## II. 주요 사업실적

### 8. 국가기술자격검정사업의 내실화 도모

#### 8-1. 인터넷 접수의 증가



▲ 국가자격검정  
인터넷접수사이트  
<http://www.passon.co.kr>

2002년도 국가자격검정사업은 워드프로세서 등 24종목을 34회 시행하였으며 총수험인원은 381만명으로 집계되었다.

부문별 수험인원은 국가기술자격검정이 377만명으로 전년대비 5.3% 감소하였으나 국가공인기술검정과 상의검정은 1,595명, 3만6천명으로 전년대비 26.9%, 2.9% 각각 증가하였다.

2002년도에는 카드자격증 발급도 총 314,300건으로 대폭 늘어났다.

인터넷 원서접수도 대폭 확대하였다. 2002년 상반기에는 86만명이 인터넷으로 접수하여 접수총원대비 33%를 나타내었으며 하반기에는 더욱 늘어나 인터넷 접수인원이 55만명으로 접수총원대비 50%를 기록

하여 연간 약 3억원의 접수비용을 절감하였다.

주요 종목별 인터넷 접수율은 워드프로세서가 37.1%, 컴퓨터활용능력이 39.9%, 전자상거래관리사 54.6%를 각각 나타냈으며 특히 서울지역 컴퓨터활용능력 실기의 경우 인터넷 접수율이 72.1%에 달하였다.

#### 8-2. 상설 및 수시검정 확대 시행과 신규종목의 개발

전국에 4개(서울, 부산, 대구, 대전; 2001년도)에 불과하던 상설검정장이 인천, 광주, 경기북부 등 7개 수험장으로 늘어났으며 상설검정인원도 2001년도 62,644명에서 2002년에는 164,575명으로 263%의 증가율을 보였다. 또한 검정용 회계소프트웨어와 중소기업지원 SMERP를 결합한 ‘전산회계프로그램(CAIM; Certified Accounting Information Management)’을 개발하여 기업의 전사적 경영관리와 전산회계 교육용 프로그램 및 전산회계운용사 실기검정용 프로그램으로 활용하였다.

아울러 신규 자격종목으로 전자상거래운용사(7/7시행) 및 컴퓨터활용능력1급(9/15시행)을 시행하였으며 문제은행, 사진파일DB를 구축하였다.

또한 한일 상공회의소 간 검정사업 협력사업으로 검정시험의 상호 활용, 신규자격공동개발 등을 내용으로 하는 검정사업에 관한 기본합의서를 체결하여 앞으로 양국간 자격의 국제적 통용성 확보의 발판을 마련하였다.



▲ 전산회계운용사 프로그램 (CAIM) 출시 기념 설명회  
(2002. 12. 27, 제2회의실)

## 9. 산업변화에 부응하는 인력개발사업의 전개

## 9-1. 안정적 훈련재원확보 및 중소기업훈련컨소시엄 운영

산업변화에 부응한 인력개발사업의 전개를 목표로 시행한 2002년도 산업인력양성사업은 총 9,165명(양성훈련 3,620명, 기타 5,545명)의 산업인력을 양성하였다.

2002년도 산업인력양성사업은 '안정적 훈련재원 확보'를 목표로 하여 훈련기관 및 공과의 경영평가를 시행하였다. 월 1회 개발원 지도점검을 실시하였고 우수훈련지도교사를 포상하고 사업단 교직원 연찬회를 개최하였다. 사업단 통합웹사이트를 구축하였다.

부산·인천·광주개발원을 중심으로 576개 업체가 참여하는 중소기업 훈련컨소시엄을 시범운영하여 CAD 등 96개 훈련과정에 6,545명이 참여하였다.

## 9-2. 직업훈련 지원체제의 강화 및 국제협력사업의 증진

종합과제 39세트, 실물모형·모델 31점, 프로젝트 지도서 7권 등 각종 및 공과 조정에 의한 교육훈련자료를 개발하였으며, 자체매체 경진대회를 실시하여 31개 작품을 출품하였고 학점은행제를 운영하여 2002년도 학위취득인원은 875명으로 전년대비 76.8% 증가하였다.

연인원 476명의 교직원에 대해 연수를 시행하였으며(국내 연수 436명, 해외 연수 40명), 우수 수료생에 대한 일본 연수도 25명을 대상으로 실시하였다.

직업훈련의 국제협력사업으로 마이크로프로세서 등 5개 과정 81명에 대해 대개도국 초청연수를 시행하였다. 또한 사우디아라비아 등 5개국에 5명의 직업훈련 전문가를 파견하였고 한·베트남 산업기술학교 운영자문 및 EDCF에 의한 캄보디아 직업훈련원 건립사업과 500만 불 규모의 아프가니스탄 직업훈련원 건립을 위한 사업타당성 조사에 참여하는 등 국제협력사업을 적극 추진하였다.

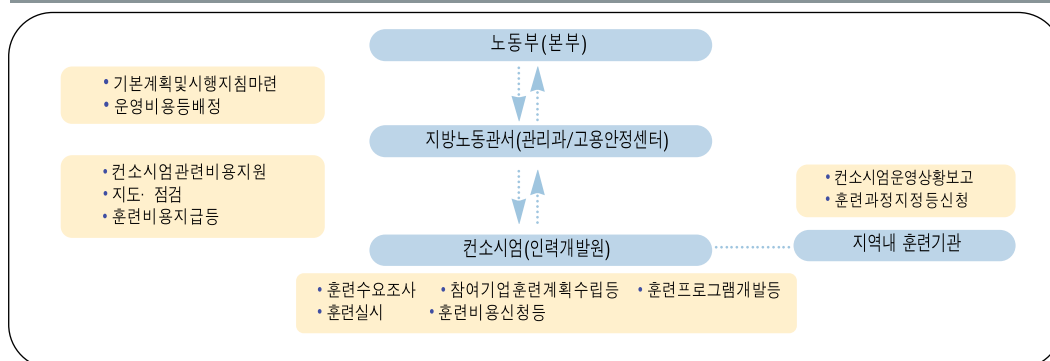
## 2002년도 주요 인력개발사업 실적

- 중소기업컨소시엄사업 확대  
: 광주, 부산, 인천개발원을 중심으로 576개 업체 참여, CAD 등 96개 과정 6,545명
- 산업변화에 부응하는 교육훈련자료 개발 (77건)
- 개발원 운영재원확보대책: 2003년 양성과정 지원금 확보  
직접훈련비는 훈련목표달성도에 따라 정산

## 2002년도 2월 신입생 모집실적 및 수료생 취업실적

- 모집정원: 2,524명, 입학인원: 2,263명
- 모집율(입학인원/모집정원): 89.7%
- 수료인원: 2,062명,  
비취업대상자(군입대자, 대학진학자, 가사 등): 298명,  
취업대상인원: 1,764명, 취업인원: 1,764명
- 취업률(취업인원/취업대상인원): 100.0%

## 중소기업훈련컨소시엄 체계



## 전국상공회의소 현황

(2002. 12. 31 현재)

### 서울상공회의소

서울특별시중구남대문로4가 45  
(02) 316-3114

### 부산상공회의소

부산광역시부산진구별천1동 853-1  
(051) 645-7771/5

### 대구상공회의소

대구광역시동구신천3동 107  
(053) 755-0041/6

### 인천상공회의소

인천광역시남동구논현동 447  
(032) 810-2800/1

### 광주상공회의소

광주광역시서구농성2동 652-1  
(062) 350-5800

### 대전상공회의소

대전광역시서구둔산2동 1133  
(042) 480-3114

### 울산상공회의소

울산광역시남구신정3동 589-1  
(052) 228-3000

### 수원상공회의소

수원시장안구정자2동 80-17  
(031) 244-3451/6

### 안성상공회의소

안성시도기동 544-168  
(031) 676-4411/3

### 안양상공회의소

안양시만안구안양6동 505-2  
(031) 447-9171/8

### 부천상공회의소

부천시원미구삼곡3동 305-3  
(032) 663-6601

### 성남상공회의소

성남시분당구이매1동 113  
(031) 781-7901/4

### 경기북부상공회의소

의정부시의정부3동 371  
(031) 877-5811/5

### 평택상공회의소

평택시신대동 1-11  
(031) 655-5813/6

### 이천상공회의소

이천시중일동2  
(031) 633-3961/4

### 안산상공회의소

안산시고잔동 519-1  
(031) 410-3030/4

### 화성상공회의소

오산시오산동 871  
(031) 373-7441/4

### 용인상공회의소

용인시역북동 428-14  
(031) 332-9812/3

### 김포상공회의소

김포시장기동 469-1  
(031) 983-6655/6

### 군포상공회의소

군포시산본동 1135-2 농협빌딩5층  
(031) 398-8451/3

### 하광상공회의소

광주시중부면광지원리 186-1  
(031) 761-9090/2

### 시흥상공회의소

시흥시정왕동시화공단3다-101호  
(지원센터4층)  
(031) 430-5700/5

### 춘천상공회의소

춘천시소양로3가 32-2  
(033) 251-2673/6

### 강릉상공회의소

강릉시임당동 146  
(033) 643-4411/3

### 원주상공회의소

원주시우산동 73-8  
(033) 743-2991/4

### 삼척상공회의소

삼척시당저동 62-10  
(033) 573-2401/3

### 속초상공회의소

속초시동명동 466-74 기영빌딩2층  
(033) 633-2564

### 동해상공회의소

동해시천곡동 802-3  
(033) 533-3976/7

### 태백상공회의소

태백시황지1동 12-6  
(033) 552-5555

### 청주상공회의소

청주시상당구북문로2가 116-84  
(043) 252-0021/6

### 충주상공회의소

충주시문화동 562  
(043) 843-7001/5

### 음성상공회의소

음성군음성읍읍내리 621  
(043) 873-9911

### 충남북부상공회의소

천안시원성2동 286-7  
(041) 556-7131/3

### 충남서부상공회의소

서산시읍내동 114-1  
(041) 663-3063/4

### 전주상공회의소

전주시완산구전동2가 140-11  
(063) 288-3011/5

### 익산상공회의소

익산시남중동 259-1  
(063) 857-3535/8

### 군산상공회의소

군산시장미동 18-10  
(063) 442-6311/3

### 정읍상공회의소

정읍시연지동 252-37  
(063) 537-4511/3

### 목포상공회의소

목포시중동2가1  
(061) 242-8581/2

### 순천광양상공회의소

순천시장천동 58-2  
(061) 741-5511

### 여수상공회의소

여수시광무동 119-3  
(061) 641-4001/4

### 김천상공회의소

김천시성내동 193-4  
(054) 434-2644

### 안동상공회의소

안동시운흥동 300-6  
(054) 859-3090/1

### 포항상공회의소

포항시남구상도동 10-2  
(054) 274-2233/7

### 경주상공회의소

경주시동부동 155-2  
(054) 741-6601/5

### 영주상공회의소

영주시하망3동 344-34  
(054) 632-8830

### 구미상공회의소

구미시송정동 454  
(054) 454-6601/5

### 경산상공회의소

경산시중방동 840-4  
(053) 811-3031/4

### 달성상공회의소

달성군논공읍북리 1-11  
(053) 615-3027/30

### 영천상공회의소

영천시완산동 930-35  
(054) 331-2042

### 칠곡상공회의소

칠곡군왜관읍왜관리 227-4  
(054) 974-0850

### 마산상공회의소

마산시합포구산호동 17-5  
(055) 241-4121/5

### 진주상공회의소

진주시상대동 314-3  
(055) 753-0411/3

### 통영상공회의소

통영시북신동 96-19  
(055) 643-2330/1

### 사천상공회의소

사천시동금동 422-5  
(055) 833-2204

### 진해상공회의소

진해시석동 522-1  
(055) 545-2851/4

### 창원상공회의소

창원시신월동 97-6  
(055) 283-0601/4

### 양산상공회의소

양산시북부동 148-35  
(055) 386-4001/5

### 김해상공회의소

김해시부원동 623-1  
(055) 337-6001/3

### 밀양상공회의소

밀양시삼문동 4-112  
(055) 355-7111/2

### 함안상공회의소

함안군가야읍산서리 684-419  
(055) 584-2376/8

### 거제상공회의소

거제시신원읍고현리 29-8  
(055) 637-3830

### 제주상공회의소

제주시이도2동 1176-53  
(064) 757-2164/6

### III. 유형별 사업실적

전국적 네트워크를 갖춘 국내 유일의 종합경제단체





### III. 유형별 사업실적

#### 1. 제회의 및 행사

##### 1-1. 의원총회 및 상임의원회

###### 대한상공회의소

| 제 목    | 일시/ 장소     | 주 요 내 용                                                                                                                                                                                   | 참석  |
|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 정기의원총회 | 2/28, 힐튼호텔 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보고안: 의원변동사항, 상공회의소법개정현황, 상공회의소 정보화사업및국가검정사업현황등</li> <li>• 의안: 제규정중개정(안), 직업교육훈련사업단체규정중 개정(안), 2001회계연도사업실적(안), 2001회계연도결산 및잉여금처분(안) 등</li> </ul> | 86명 |
| 임시의원총회 | 12/6, 힐튼호텔 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의안: 2003년도대한상의사업계획및예산(안)등</li> </ul>                                                                                                             | 90명 |

###### 서울상공회의소

| 제 목    | 일시/ 장소      | 주 요 내 용                                                                                                                                                                                | 참석  |
|--------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 정기의원총회 | 2/28, 프라자호텔 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보고안: 의원변동사항, 서울상공회의소지회설치· 운영현 황, 상공회의소법개정현황, 상공회의소정보화사업및국가 검정사업현황</li> <li>• 의안: 제규정중개정(안), 2001회계연도사업실적(안), 2001회계연도결산및잉여금처분(안) 등</li> </ul> | 47명 |
| 임시의원총회 | 12/6, 롯데호텔  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의안: 2003년도서울상의사업계획및예산(안) 등</li> </ul>                                                                                                         | 48명 |
| 상임의원회  | 4/15, 의원회의실 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의안: 서울상공회의소회관증축계획(안)</li> </ul>                                                                                                               | 20명 |

##### 1-2. 전국상공회의소운영

| 제 목              | 일시/ 장소       | 주 요 내 용                 | 참석  |
|------------------|--------------|-------------------------|-----|
| 전국상의회장회의         | 7/5, 롯데호텔    | 표준정관주요내용및시안, 상의운영관련현안사항 | 47명 |
| 전국상의<br>상근부회장간담회 | 6/28, 상근부회장실 | 지방상의표준정관(안) 및대한상의정관(안)  | 4명  |
|                  | 11/28, 임원회의실 | 2003년도대한상공회의소사업계획(안)    | 4명  |

| 제 목                 | 일시/ 장소             | 주 요 내 용                                                                           | 참석  |
|---------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 전국상의<br>사무국장회의      | 4/3, 포항상의          | 지방화시대상의의기능과사무국장의역할(김안제서울대교수)<br>사무국장변동사항, 포항상공회의소현황보고<br>상공회의소법개정법률· 시행령및 표준정관개정안 | 57명 |
|                     | 6/19, 중회의실         | 지방상의표준정관(안) 및대한상의정관(안)                                                            | 59명 |
|                     | 10/9, 중회의실         | 개정상공회의소법시행준비및제규정제· 개정(안) 등                                                        | 57명 |
|                     | 12/26, 의원회의실       | 표준정관의일부변경내용및향후조치사항                                                                | 50명 |
| 전국상의사무국장<br>해외연수단파견 | 5/14~23,<br>유럽, 일본 | 로마상공회의소, 이스탄불공업회의소방문<br>일본상공회의소/동경상공회의소합동간담회개최                                    | 29명 |
| 전국상의<br>총무담당부서장회의   | 5/27, 제3회의실        | 상공회의소법개정법률, 상공회의소법시행령개정건의안,<br>상공회의소표준정관제정안                                       | 73명 |

### 1-3. 위원회

#### 노사인력위원회

| 제 목      | 일시/ 장소       | 주 요 내 용               | 참석   |
|----------|--------------|-----------------------|------|
| 제8차회의    | 1/9, 태평로클럽   | 법정퇴직금제도개선방안           | 13명  |
| 제9차회의    | 3/8, 프라자호텔   | 전직지원제도의성공사례와시사점       | 65명  |
| 제10차회의   | 4/11, 국제회의실  | 2002 임단협정책방향          | 220명 |
| 제11차회의   | 5/24, 롯데호텔   | 최근노동현안과노동정책방향         | 77명  |
| 제12차회의   | 6/5, 태평로클럽   | 금융산업의주5일근무제와업계대응방안    | 10명  |
| 제13차회의   | 7/24, 태평로클럽  | 산별노조의문제점과바람직한교섭체계     | 16명  |
| 제14차회의   | 9/27, 롯데호텔   | 산별교섭의동향및문제점과업계대응방향    | 50명  |
| 제15차회의   | 11/27, 프라자호텔 | 노사분규사례와협력적노사관계정립방안    | 60명  |
| 제6차실무위원회 | 1/2, 제2회의실   | 법정근로시간단축및퇴직금제도개선방안    | 11명  |
| 제7차실무위원회 | 2/27, 제2회의실  | 일용직에대한사회보험확대적용에관한업계의견 | 8명   |
| 제8차실무위원회 | 10/30, 제2회의실 | 기업연금제도논의동향과주요과제       | 19명  |
| 제9차실무위원회 | 12/24, 제2회의실 | 임금체계개편방안              | 12명  |

### III. 유형별 사업실적

#### 남북경협위원회

| 제 목       | 일시/ 장소       | 주 요 내 용             | 참 석  |
|-----------|--------------|---------------------|------|
| 제6차회의     | 3/12, 롯데호텔   | 남북경협의최근정황과대북진출전략    | 90명  |
| 제7차회의     | 5/14, 힐튼호텔   | 남북관계의현황과향후정책방향      | 196명 |
| 제8차회의     | 8/1, 힐튼호텔    | 북한의실상과바람직한대북협력방향    | 26명  |
| 제9차회의     | 9/18, 롯데호텔   | 대북투자자의경험과추진전략       | 105명 |
| 제4차실무위원회  | 1/30, 제4회의실  | 내가본남과북, 경험에의시사점     | 18명  |
| 제5차실무위원회  | 7/10, 제4회의실  | 서해교전의배경과남북정세전망      | 17명  |
| 제6차실무위원회  | 8/20, 제4회의실  | 제7차남북장관급회담의의미와전망    | 23명  |
| 제7차실무위원회  | 8/21, 제2회의실  | 최근북한정책변화와변화의미의전망    | 18명  |
| 제8차 실무위원회 | 10/30, 태평로클럽 | 북한경제개혁의전망과우리기업의대응방향 | 20명  |
| 제9차실무위원회  | 11/28, 제4회의실 | 최근한반도정세와남북경협정책의방향   | 23명  |
| 제10차실무위원회 | 12/17, 태평로클럽 | 내년도남북관계전망과남북경협위진로   | 21명  |

#### 조세금융위원회

| 제 목      | 일시/ 장소          | 주 요 내 용                  | 참 석  |
|----------|-----------------|--------------------------|------|
| 제9차회의    | 3/14, 프라자호텔     | 환리스크관리-CEO의 과제           | 60명  |
| 제10차회의   | 4/17, 롯데호텔      | 앞으로의세제운용방안               | 90명  |
| 제11차회의   | 5/30, 프라자호텔     | 납세자권리구제와심판청구             | 61명  |
| 제12차회의   | 7/30, 롯데호텔      | 하반기금융시장여건과정책방향           | 100명 |
| 제13차회의   | 9/4, 롯데호텔       | 2002년세제개편주요내용및향후정책방향     | 94명  |
| 제14차회의   | 10/29, 롯데호텔     | 최근주식·채권시장현황과정책방향         | 100명 |
| 제15차회의   | 12/11, 태평로클럽    | 2002년위원회활동평가및 2003년운영방향  | 15명  |
| 제3차실무위원회 | 1/29, 제4회의실     | 기업회계와세무회계조화방안및조세실무위원운영방향 | 32명  |
| 제4차실무위원회 | 2/19, 프라자호텔     | 최근외환시장동향과기업환리스크관리정책      | 90명  |
| 제5차실무위원회 | 7/11~12, KPC연수원 | 2002년도기업과세제도의개편방향        | 15명  |
| 제6차실무위원회 | 11/26, 제4회의실    | 회계제도개혁추진실적, 회계제도개혁방안등    | 27명  |
| 제7차실무위원회 | 12/18, 어가       | 기업과세제도등                  | 28명  |

## 유통·물류위원회

| 제 목    | 일시/ 장소       | 주 요 내 용              | 참석   |
|--------|--------------|----------------------|------|
| 제8차회의  | 1/25, 프라자호텔  | 2002년도유통물류시책방향       | 60명  |
| 제9차회의  | 3/7, 힐튼호텔    | 2002년도건설교통부물류정책추진방향  | 52명  |
| 제10차회의 | 3/27, 힐튼호텔   | 정부의소비자정책기조와추진방향      | 49명  |
| 제11차회의 | 4/9, 중회의실    | 유럽내물류현황과물류거점「네델란드」   | 120명 |
| 제12차회의 | 5/10, 리츠칼튼호텔 | 국제유통산업의현황과전망         | 50명  |
| 제13차회의 | 5/29, 중회의실   | 국제리스금융기법             | 110명 |
| 제14차회의 | 7/12, 중회의실   | 물류표준화기술의경향과추진전략국제세미나 | 90명  |
| 제15차회의 | 10/25, 프라자호텔 | 동북아물류중심국가로의발전방향      | 60명  |
| 제16차회의 | 10/22, 중회의실  | 아산신도시기업투자유치설명        | 49명  |
| 제17차회의 | 12/10, 중회의실  | 유통부문불공정행위의유형및기준      | 45명  |

## 환경·안전위원회

| 제 목      | 일시/ 장소         | 주 요 내 용                                  | 참석  |
|----------|----------------|------------------------------------------|-----|
| 제15차회의   | 1/17, 어가       | 2002년對정부건의문연구방향협의등                       | 14명 |
| 제16차회의   | 2/28, 힐튼호텔     | 환경경영및청정생산활성화방안협의                         | 16명 |
| 제17차회의   | 5/2, 프라자호텔     | 기업의지속가능성! 어떻게평가할것인가                      | 70명 |
| 제18차회의   | 5/10~11, 두산리조트 | Design for Environment                   | 12명 |
| 제19차회의   | 6/28, 프라자호텔    | 대한상의환경·안전위원회와주한EU상의환경위원회의<br>협력사업추진방안논의등 | 19명 |
| 제20차회의   | 7/25, 롯데호텔     | 대기배출부과금제도개정(안) 검토위원회발족등                  | 14명 |
| 제21차회의   | 9/26, 태평로클럽    | 중국환경Business Delegation 구성계획협의등          | 11명 |
| 제22차회의   | 10/17, 롯데호텔    | 수도권대기질개선대책반운영등                           | 16명 |
| 제23차회의   | 11/20, 리츠칼튼호텔  | 기후변화협약의최근동향과우리의대응방안                      | 13명 |
| 제24차회의   | 12/12, 상리      | 2002년위원회사업실적및 2003년사업계획                  | 12명 |
| 제2차실무위원회 | 7/15, 제2회의실    | 수도권대기질개선을위한특별대책안                         | 20명 |
| 제3차실무위원회 | 8/19, 중회의실     | 환경보고서발간과 기업의녹색경영확산                       | 70명 |
| 제4차실무위원회 | 9/20, 제2회의실    | 환경경영및활성화방안                               | 17명 |



### III. 유형별 사업실적

#### 중소기업위원회

| 제 목    | 일시/ 장소          | 주 요 내 용                 | 참석   |
|--------|-----------------|-------------------------|------|
| 창립회의   | 4/25, 힐튼호텔      | 중소기업의당면과제와정책방향/중기청장특별강연 | 25명  |
| 위원장단회의 | 5/2, 5층회의실      | 중기위간담회운영방법, 홈페이지지구축및운영  | 5명   |
| 제2차회의  | 6/12, 리츠칼튼호텔    | 신용보증기금의역할과발전방향          | 25명  |
| 제3차회의  | 12/11, 인터컨티넨탈호텔 | 중소기업의인력난해소를위한정책방향       | 150명 |

#### 기 타

| 제 목     | 일시/ 장소      | 주 요 내 용          | 참석  |
|---------|-------------|------------------|-----|
| 위원장단간담회 | 1/15, 태평로클럽 | 2002년대한상의위원회운영계획 | 13명 |

### 1-4. 행 사

| 제 목                       | 일시/ 장소       | 주 요 내 용                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제8회Single PPM<br>품질혁신전진대회 | 4/26, 세종문화회관 | <ul style="list-style-type: none"> <li>수상자: 106명(대통령상: 삼성 SDI(주)등 16개업체, 대통령표창: 금강전자산업사이상용대표등9명, 국무총리표창: 태성전장(주) 허정희과장등9명, 산업자원부장관표창: (주)현대오토넷홍성철대리등 20명, 훈포장: (주)동방상사이취섭대표이사등9명)</li> <li>주요참석자: 이한동국무총리, 신국환산업자원부장관, 이석영중소기업청장, 유공자및수상업체임직원등 600여명</li> </ul> |
| 공정거래의날선포식                 | 4/1, 국제회의실   | <ul style="list-style-type: none"> <li>공정거래의날선포, 유공자포상, 자율준수사례발표등</li> <li>주요참석자: 이한동국무총리등총 390여명</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| 제2회남녀고용평등주간기념식            | 4/1, 국제회의실   | 400명                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 제9회기업혁신대회                 | 11/14, 국제회의실 | <ul style="list-style-type: none"> <li>수상업체: 대상2개업체(벽산, 웅진코웨이)등총8개업체 시상, 기업혁신최우수 CEO상신설</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| 제7회한국유통대상시상식              | 12/20, 국제회의실 | <ul style="list-style-type: none"> <li>수상업체: 롯데쇼핑(주) 롯데백화점외9개업체</li> <li>주요참석자: 김철두산자부차관보, 박용성대한상의회장, 김진수매일경제신문사전무등 300여명</li> </ul>                                                                                                                            |
| 우유소비촉진캠페인전개               | 8월           | <ul style="list-style-type: none"> <li>방학기간동안우유급식중단으로어려움겪는낙농농가지원</li> <li>주요업체및기관에서1일당 41,342개소비</li> </ul>                                                                                                                                                     |

## 2. 정책개선 및 건의

## 2-1. 경제정책

| 제 목                             | 일시/건의처      | 주 요 내 용                  |
|---------------------------------|-------------|--------------------------|
| 증권집단소송법안에대한업계의견                 | 1/3, 국회     | 집단소송제도입반대                |
| 공정거래법시행령개정(안)에대한업계의견            | 2/16, 공정위   | 채무보증제한대상기업집단지정제도도입등      |
| 기업지배구조지원센터관련의견                  | 3/13, 증권거래소 | 기업친화적지원센터활동강화등           |
| 수출애로및정책과제답신                     | 3/22, 산자부   | FTA의적극적체결, 물류비용경감방안등     |
| ‘무역거래기반조성에관한법률시행령 개정안에대한검토의견’답신 | 4/12, 산자부   | 전자무역거래의요건조정등             |
| 첨단디지털날염활성화를위한정책건의               | 4/16, 산자부   | 디지털날염개설및운영, 세제지원등        |
| 하반기경제운용방향수립관련정책과제               | 6/3, 재경부    | 조세, 노사등하반기중점추진정책과제 12건제시 |
| 하반기부문별경제운영방향정책과제                | 6/3, 재경부    | 주5일근무제도입시공휴일4일축소         |
| 향후통화정책방향에대한경제계의견                | 11/6, 재경부   | 긴축정책선회부적절, 금리인상반대        |
| 외부감사수입제한관련법률개정                  | 12/4, 재경부   | 외부감사수입제한규정폐지등            |

## 2-2. 규제개혁

| 제 목           | 일시/건의처    | 주 요 내 용                    |
|---------------|-----------|----------------------------|
| 경제5단체공동규제개혁과제 | 3/21, 재경부 | 해외현지<br>금융제한완화등8개부문 54건의과제 |
|               | 9/27, 재경부 | 무역, 중소기업, 노동부문의규제개혁과제      |
| 최근업종별애로와개선방안  | 3/29, 재경부 | 수입규제대응자금지원확대               |
| 에너지분야규제실태건의   | 9/14, 산자부 | 연료규제의문제점과개선방안등3건           |

### III. 유형별 사업실적

#### 2-3. 조세 금융

| 제 목               | 일시/ 건의처       | 주 요 내 용                                         |
|-------------------|---------------|-------------------------------------------------|
| 전자어음에대한법률안검토의견    | 1/10, 국회      | 중소기업전산인프라지원대책강구                                 |
| 탈세정보포상금제도개선에대한의견  | 1/15, 국세청     | 기준금액을추징세액으로변경등                                  |
| 산업용LNG 특소세면제      | 2/5, 국회등      | 산업용LNG에대한특소세부과면제요청                              |
| 관세심의위원회심의자료검토의견   | 2/28, 관세청     | 일본산인쇄제판용평면상플레이트에대한덤핑방지관세부과기간연장(2005. 1. 17까지) 등 |
| 기업과세제도간소화를위한세법령개선 | 4/15, 국세청     | 사업장단위부가세관리방식개선등6개과제                             |
| 중소기업신용보증확대방안      | 4/23, 신용보증기금등 | 신용보증수수료율차등화등                                    |
| 임시투자세액공제연장        | 4/25, 재경부등    | 임시투자세액공제를6개월연장                                  |
| 조세감면수요및감면평가답신     | 5/15, 산자부     | 신용카드소득공제연장등5개과제                                 |
| 주식시장활성화방안건의       | 5/23, 재경부     | 기관투자가에대한증권거래세한시적면제                              |
| R&D 활성화위한조세지원확대방안 | 5/24, 재경부     | R&D 비용에대한5% 세액공제제도부활                            |
| 중소기업근로자복지지원세제보완   | 6/17, 재경부     | 중소기업최저한세율인하(12% →8%) 등                          |
| 소득세제의문제점과개선방안     | 8/13, 재경부등    | 소득세과표금액의상향조정등                                   |
| 기업과세제도의문제점과개선방안   | 8/19, 재경부     | 불합리한기업조세제도개선과제등                                 |
| 중고이륜차부가세매입세액공제허용  | 9/17, 재경부     | 중고이륜차부가세매입세액공제허용요청                              |
| 공적자금상환의경제파급효과와과제  | 11/7, 재경부등    | 공적자금상환기간연장등                                     |
| 전자어음발행/유통에관한법률제정  | 11/13, 정당     | 전자어음법의신속제정등                                     |

#### 2-4. 기업경영

| 제 목            | 일시/ 건의처      | 주 요 내 용                |
|----------------|--------------|------------------------|
| 아웃소싱산업활성화정책건의  | 2/1~3/8, 산자부 | 법제도개선및각종지원정책확대건의       |
| 사외이사제도개선방안     | 3/5, 재경부등    | 사외이사 의무화제검토등           |
| 수출애로및정책과제답신    | 3/22, 산자부    | FTA의적극적체결, 물류비용경감방안추진등 |
| 업종별현안애로와개선방안   | 3/29, 재경부등   | 수입규제대응자금지원확대등          |
| 기업신용평가제도개선방안   | 5/30, 국세청등   | 외부감사기업에대한세제혜택등         |
| 국민주택채권매입면제대상개선 | 8/12, 건교부등   | 국민주택채권매입면제대상확대         |

| 제 목             | 일시/ 건의처   | 주 요 내 용              |
|-----------------|-----------|----------------------|
| 해외투자기업산업연수생제도개선 | 8/26, 법무부 | 연수기간을현행2년에서4년으로연장등   |
| 제조업경쟁력강화위한8대 과제 | 12/4, 산자부 | 제조업공동화방지/전통산업의경쟁력제고등 |

## 2-5. 유통 물류

| 제 목                               | 일시/ 건의처       | 주 요 내 용                 |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|
| 항공운송업필수공익사업지정                     | 2/19, 건교부/노동부 | 철도에버금가는항공운송업의필수공익사업지정건의 |
| 한국산업규격제정및개정예고답신                   | 3/2, 기술표준원    | 7종의한국산업규격제정및1종의개정에대한의견  |
| SOC 프로젝트금융투자회사법안개선                | 3/6, 기획예산처등   | 프로젝트금융투자회사법의조기시행        |
| 물류시설전기요금적용기준개선                    | 3/19, 재경부등    | 전기요금적용기준을산업용으로변경        |
| 개발제 한구역내물류시설확충건의                  | 5/1, 산자부      | 개발제 한구역내에서물류시설확충및부담금개선  |
| 유통업체교통유발부담금상향조정계획폐지               | 5/14, 건교부     | 교통유발계수상향조정계획폐지          |
| 물류인력수급실태및개선건의                     | 8/7, 건교부등     | 물류인력수급현황/애로사항등          |
| 고액권화폐발행에대한업계의견                    | 9/19, 재경부등    | 거래편의성제고를위한5· 10만원권발행요청등 |
| 전국산업단지 환경애로및개선건의                  | 9/30, 국무조정실등  | 오염물질배출지도, 점검의합리화방안      |
| 지속적사회간접확충을위한과제                    | 12/14, 재경부등   | 통일을대비한SOC 구축및재원확충방안등    |
| 개발제 한구역의지정및관리에관한 특별조치법시행령개정(안) 답신 | 12/16, 건교부    | 화물터미널신증축시건축물훼손부담금면제     |
| 백화점 특정매입거래의기업회계기준 관련건의            | 12/28, 재경부    | 백화점임대영업점포의매출특정매입제외      |

## 2-6. 산업환경

| 제 목                   | 일시/ 건의처         | 주 요 내 용           |
|-----------------------|-----------------|-------------------|
| 청정연료등의사용에관하고시개정(안) 답신 | 2/25, 환경부       | 0.3% 저황중유공급지역제의등  |
| 지속가능한발전을위한물부족문제해결방안   | 2/18~ 3/15, 환경부 | 물부족문제에대한중장기적대처방안등 |

### III. 유형별 사업실적

| 제 목                                 | 일시/ 건의처        | 주 요 내 용                        |
|-------------------------------------|----------------|--------------------------------|
| 기업의자발적환경경영확산을위한정책제언                 | 3/12, 산자부      | SCM을통한환경경영활성화방안등               |
| 4대강수계물이용부담금부과에대한업계<br>의견            | 3/26, 환경부등     | 물이용부담금부과유예등                    |
| 환경육성을위한정책실효성제고방안                    | 4/23, 산자부등     | 환경산업관련정책문제점과개선방안제시             |
| 자원의절약과재활용촉진에관한법률시행령<br>개정안에대한업계의견건의 | 5/23, 환경부      | 재활용의무대상품목지정등개정안의문제점/<br>개선방안제시 |
| 산업환경정책실효성제고방안건의                     | 6/11, 산자부      | 청정생산구조조전환에대한인식확산등              |
| 자연공원내삭도설치필요성유무조사건의                  | 6/20, 환경부      | 연구용역전문가그룹의콘소시엄구성               |
| 환경관련자금지원에대한업계의견                     | 6/20, 산자부등     | 중소기업환경관련자금무상지원확대등              |
| 생산자책임재활용제도의문제점과개선방안                 | 7/11, 산자부등     | 재활용비용산정에업계참여방안마련등              |
| 폐수배출시설에대한입지제한개선방안                   | 7/12, 산자부/환경부  | 오염물처리비용이클경우생산업지제한완화            |
| 지구온난화입법안에대한산업계입장                    | 8/8, 국회, 산자부   | 지구온난화입법추진시기상조지적                |
| 수도권대기질개선특별대책(안) 업계의견                | 9/19, 산자부      | 수도권원거리발전시설제외요망                 |
| 환경마크제도의문제점과개선방안건의                   | 10/1, 산자부/환경부  | 인센티브확대등환경마크제도활성화방안             |
| 「총량초과부과금 신설」에 관한검토의견                | 11/11, 기획예산처   | 총량초과부과금신설의문제점과개선방안             |
| 수도권대기환경개선에관한특별법(안) 의견               | 11/19, 환경부     | 특별법입법의문제점등입법반대의견               |
| 미래형환경기술의전략적육성방안                     | 12/30, 환경부/산자부 | 차세대핵심환경기술개발계획및발전방안             |
| 지속가능발전을위한환경정책제언                     | 12/5, 환경부/산자부  | 성장에걸맞는환경규제, 에너지부족의해결등          |
| 산업안전검사제도의문제점과개선방안                   | 12/23, 산자부/노동부 | 각종산업안전검사제도의통폐합등                |



## 2-7. 노동 복지

| 제 목                 | 일시/ 건의처     | 주 요 내 용                                                                                            |
|---------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 발전노조불법파업에대한업계의견     | 4/1, 노동부등   | 발전노조불법파업에대한엄정한법집행확립                                                                                |
| 발전산업노조파업타결에관한건의     | 4/2, 노동부    | 평화적타결을높이평가, 노사관계의모범선례                                                                              |
| 남녀고용평등광고문안에대한검토의견   | 4/19, 노동부   | 산전후휴가와육아휴직제도의홍보방안                                                                                  |
| 노동계시기집중투쟁에관한경영계성명   | 5/14, 노동부   | 월드컵을볼모로한노동계집단행동은국민정서와상치                                                                            |
| '02~03년최저임금심의에관한건의  | 5/29, 최저임금위 | 금년도최저임금심의를위한생계비및임금인상률등                                                                             |
| 금융산업의주5일근무에관한업계의견   | 6/7, 노동부    | 개별기업차원의주5일근무제는노동법개정이후도입                                                                            |
| 근로시간단축에관한업계의견       | 7/15, 노동부   | 연월차휴가의임금보전금지등                                                                                      |
| 주5일근무제도입관련공개서한      | 8/1, 노동부    | 국제기준에부합하는근로시간제도의정립                                                                                 |
| 법정근로시간단축에관한업계의견     | 8/5, 청와대등   | 기업현실에바탕한실현가능한법안마련                                                                                  |
| 주5일근무관련상의입장발표       | 8/5, 노동부등   | 우리의장시간근로관행은노동의수요자<br>경조사휴가등약정휴가의쇄신에노력                                                              |
| 주5일근무제도입과관련한입장      | 8/8, 노동부등   | 여론에기댄인기주의정책의폐해우려등                                                                                  |
| 근로시간단축관련경제계최종입장제출   | 8/8, 산자부등   | 기업경쟁력유지전제입법안마련                                                                                     |
| 장시간근로의원인과대책건의       | 8/12, 노동부등  | 법정근로시간 단축은 실근로시간 단축과 무관/노동력<br>수요자와 공급자간 이해 일치 및 제도적 유연성 부족/<br>여가보다는 소득을 선호하는 근로관행 등이 복합적으로<br>작용 |
| 주5일근무제입법안에대한업계의견    | 9/6, 노동부    | 기업현실에바탕을둔제도개선                                                                                      |
| 「근로기준법개정법률안」에 대한 의견 | 9/19, 노동부등  | 주5일근무제 관련근로기준법개정안에대한경제계입장                                                                          |
| 고용보험법시행령개정령(안)에대한건의 | 10/25, 노동부  | 육아휴직급여상향유예                                                                                         |

### III. 유형별 사업실적

#### 3. 조사·연구

##### 3-1. 경제일반

| 제 목               | 일 시     | 주 요 내 용                    |
|-------------------|---------|----------------------------|
| ‘기업이바라는대통령상’ 설문조사 | 4/26~30 | 기업인들은리더십있는경제대통령을선호         |
| 대학생의기업관과개선방안조사    | 5/15~31 | 전영일동아대교수등3인, 대학생의바람직한기업관정립 |
| 월드컵의효과분석및전망조사     | 7/9~18  | 200개사, 월드컵기간중경영실적변화및향후전망등  |

##### 3-2. 경기동향

| 제 목               | 일 시     | 주 요 내 용                       |
|-------------------|---------|-------------------------------|
| 2002년기업경기전망조사     | 분기별4회   | 제조업체 1,485개사, 분기별BSI 실적과분기전망등 |
| 2002년도소매유통업경기전망조사 | 분기별4회   | 전국7대도시 855개소매유통업체분기별경기전망      |
| 최근경기동향에대한기업인식조사   | 4/24~30 | 제조업체 220개사, 경기전망및바람직한정부정책등    |
| 경기지수운영에관한외국사례조사   | 6/20~27 | 미국의ISM지수등새로운지수도입모색            |
| 주요업종의상반기실적및하반기전망  | 6월      | 자동차/전자/반도체등 10개업종등            |

##### 3-3. 기업경영

| 제 목              | 일 시         | 주 요 내 용                     |
|------------------|-------------|-----------------------------|
| 기업경영계획경영여건전망조사   | 1/3~11      | 100개업체대상                    |
| 부문별경영현안및애로사항조사   | 1/21~2/8    | 서울지역제조업체 220개, 경영현안및애로사항    |
| 엔저에따른주요업종별대책조사   | 2/1~5       | 조선/자동차/철강등7개업종의수출경쟁력위협수준등   |
| 북한의경제개혁과기업의대응실태  | 10/1~8      | 100개업체, 우리기업의북한경제개혁관심도및대응실태 |
| 국내기업과외국기업의위기관리실태 | 10/9~29     | 주요기업들의위기관리에대한인식수준과문제점       |
| 기업의e-비즈니스성공전략연구  | 10/16~12/17 | e-비즈니스성공및실패사례, 발전전략등        |

| 제 목               | 일 시        | 주 요 내 용                    |
|-------------------|------------|----------------------------|
| 기업의내년도경영여건전망조사    | 10/28~11/8 | 제조업체 220개사, 기업의기본적인경영전략방향등 |
| 2003년주요업종별5대트렌드조사 | 12/16~28   | 10개주요업종, 2003년업종별트렌드등      |
| 외국의사례로보는기업규제개혁방향  | 12/20~31   | 규제개혁의외국사례와시사점, 향후규제개혁방향등   |

### 3-4. 조세 금융

| 제 목               | 일 시      | 주 요 내 용                   |
|-------------------|----------|---------------------------|
| 임시투자세액공제제도종료의영향조사 | 3/26~4/4 | 투자계획에서투자종료까지의투자사이클기간등     |
| 최근환율및금리동향과정책과제조사  | 6/5~20   | 서울소재 100여개기업체조사, 저금리기존유지등 |

### 3-5. 유통 물류

| 제 목               | 일 시       | 주 요 내 용                      |
|-------------------|-----------|------------------------------|
| 2002년주요유통업체경영계획   | 1/2~8     | 주요유통업체의투자및주요경영계획조사           |
| 주요육해운업체경영계획조사     | 1/21~25   | 육해운업체 60개사, 중점추진경영계획등        |
| 2002년유통업계트렌드조사    | 1/21~26   | 국내유통업계의월드컵특수대응등트렌드조사         |
| SOC프로젝트금융투자회사법개선  | 2/2~15    | 대형SOC 프로젝트활성화등               |
| 주5일근무제와유통업대응전략    | 2/18~3/25 | 주5일근무제가유통업에미치는영향             |
| 대형할인점과지역유통경쟁구도의조사 | 3월~6월     | 할인점시장의현황, 적정출점수추정등           |
| 하반기유통업계동향과전망조사    | 6/3~15    | 소매유통업체들의하반기동향과특징             |
| 유통산업발전전략보고서       | 6/17~22   | 업종별 2010년장·단기비전및유통산업발전전략     |
| 비즈니스서비스산업현황및발전전략  | 6/22~30   | 비즈니스서비스관련7개업종별발전전략           |
| 상가임대차실태조사         | 6/11~7/3  | 전국 30,000개임차사업장, 계약기간, 보증금등  |
| 물류인력수급실태및과제조사     | 7/1~20    | 물류업체 205개, 물류인력수급현황등 13개 항목  |
| 서울지역임대료동향조사       | 7/1~31    | 일반상가/시장등 411개업체              |
| 2002년도기업물류비실태조사   | 7/3~16    | 유통·물류업체 2,036개, 물류비관리/물류비실태등 |

### III. 유형별 사업실적

| 제 목                              | 일 시    | 주 요 내 용                                        |
|----------------------------------|--------|------------------------------------------------|
| 서울시동북권소화물집배송센터<br>건립민자유치사업업계수요조사 | 7/3~10 | 운수업/창고및운송관련서비스사업자 200개기업,<br>민자참여여부· 방법· 제안사항등 |
| 하반기유통업체별전망및경영전략                  | 7월     | 백화점/할인점등6개소매업체의하반기성장전망                         |
| 중소유통업체실태조사용역사업                   | 9~10월  | 산자부용역사업                                        |
| 유통서비스의개방효과와대응방안                  | 10/10  | WTO DDA 협상대응방안                                 |
| 고액권화폐발행에대한국민의식조사                 | 9/10   | 고액권이소비에미치는영향등에대한국민의식                           |
| 2002년도국내유통업계 10대 뉴스 조사           | 12/26  | 유통업계 10대 뉴스 조사및 발표                             |
| 2003년도유통산업전망조사                   | 12/31  | 백화점등유통업체별각계전문가전망내용분석등                          |

### 3-6. 산업환경

| 제 목                           | 일 시    | 주 요 내 용                  |
|-------------------------------|--------|--------------------------|
| ‘교토의정서이행안타결에따른<br>기업의대응현황’ 조사 | 2/4~22 | 1,490개사, 온실가스감축의무에대한입장등  |
| 전국산업단지환경예로실태조사                | 8/1~16 | 전국 109개국가· 지방산업단지, 환경예로등 |
| 환경마크제도개선을위한설문조사               | 8/5~16 | 환경마크제도사용상의예로및개선방안등       |

### 3-7. 노동 복지

| 제 목                | 일 시         | 주 요 내 용                 |
|--------------------|-------------|-------------------------|
| 2002년노동시장전망연구      | 1/2~30      | 2002년경제전망과노동시장환경전망등     |
| 비정규직관련제도의개선에관한연구   | 1/21~31     | 일용근로자의규모및현황등            |
| 일용근로자의고용보험확대적용연구   | 2/1~18      | 일용근로자의고용보험확대방안          |
| 해고보상제도도입방안에관한연구    | 3/25~4/15   | 노사갈등에따른사회적비용과경제적해결방안등   |
| 주요국의근로시간단축지원체제연구   | 4/1~20      | 근로시간단축기업지원외국사례를통해본지원방안  |
| 「노동자도사용자도일하는사회」 연구 | 9/2~30      | 매일경제신문과공동, 노사관계혁신방안등    |
| 기업의핵심인력난실태및대응방안조사  | 10/28~11/20 | 제조업체 220개사, 핵심인력유출방지대책등 |
| 2003년노동시장및노사관계전망연구 | 12/11~28    | 최근기업경영환경변화와노동동향         |
| 기업의핵심인재유지및확보전략연구   | 12/16~31    | 선진기업들의핵심인재관리방법등         |

## 4. 회원서비스사업

## 4-1. 세미나간담회

## 정부 고위관료초청 간담회

| 제 목                | 일시/ 장소       | 주 요 내 용            | 참석   |
|--------------------|--------------|--------------------|------|
| 장재식산업자원부장관초청만찬간담회  | 1/4, 인터콘티넨탈  | 대한· 서울상의회장단등       | 25명  |
| 산업자원부장관초청조찬간담회     | 2/27, 힐튼호텔   | 2002년산업정책방향        | 130명 |
| 임인택건교부장관초청조찬간담회    | 1/23, 힐튼호텔   | 2002년건설교통정책방향      | 210명 |
| 국세청장초청만찬간담회        | 1/23, 롯데호텔   | 대한상의회장및임원참석        | 19명  |
| 김성호조달청장초청조찬간담회     | 1/31, 조선호텔   | 2002년건설교통정책방향      | 120명 |
| 국세청장초청조찬간담회        | 2/20, 힐튼호텔   | 2002년국세행정운용방향      | 230명 |
| 노동부장관초청조찬간담회       | 2/21, 리츠칼튼호텔 | 2002년노동정책방향        | 140명 |
| 황두연통상교섭본부장초청조찬간담회  | 3/6, 세종문화회관  | WTO서비스협상및우리기업의활로   | 102명 |
| 정승우기획예산처장관초청조찬간담회  | 3/13, 프라자호텔  | 우리경제의현안및재정정책과제     | 140명 |
| 이남기공정거래위원장초청조찬간담회  | 3/15, 힐튼호텔   | 경쟁정책관점에서본한국경제      | 105명 |
| 고건서울시장초청간담회        | 3/21, 서울시    | 서울경제활성화를위한발전방안등    | 16명  |
| 한국소비자보호원장초청조찬간담회   | 3/27, 힐튼호텔   | 정부의소비자정책기조와추진방향    | 70명  |
| 이석영중소기업청장초청간담회     | 3/28, 힐튼호텔   | 2002년도중소기업육성시책     | 180명 |
| 관세청장초청조찬간담회        | 4/9, 리츠칼튼호텔  | 2002년관세행정운용방향      | 120명 |
| 월드컵조직위원회위원장초청조찬간담회 | 4/30, 롯데호텔   | 월드컵개최와한국경제         | 289명 |
| 정세현통일부장관초청조찬간담회    | 5/15, 프라자호텔  | 정세현통일부장관           | 141명 |
| 김명자환경부부장관초청조찬간담회   | 5/22, 리츠칼튼호텔 | 우리나라환경정책방향         | 142명 |
| 재경부세제실장과의간담회       | 5/13, 조선호텔   | 세제실장등              | 8명   |
| 전윤철재정경제부장관초청조찬간담회  | 5/24, 신라호텔   | 최근경제동향과정책방향        | 224명 |
| 노동부노동국장초청조찬간담회     | 5/24, 롯데호텔   | 최근노동현안과노동정책방향      | 77명  |
| 진념전부총리초청만찬간담회      | 7/29, 힐튼호텔   | 대한· 서울상의회장단        | 13명  |
| 이기호경제복지노동특보초청조찬간담회 | 8/14, 인터콘티넨탈 | 포스트월드컵, 한국경제의비전과전략 | 152명 |



### III. 유형별 사업실적

| 제 목               | 일시/ 장소        | 주 요 내 용          | 참 석  |
|-------------------|---------------|------------------|------|
| 최경수재경부세제실장과의간담회   | 8/21, 르네상스호텔  | 2002년도세제개편안협의    | 5명   |
| 이근영금융감독위원장초청조찬간담회 | 9/5, 롯데호텔     | 최근의경제환경변화와구조조정과제 | 193명 |
| 이명박서울시장초청간담회      | 9/6, 롯데호텔     | 청계천복원사업과서울경제의비전  | 137명 |
| 김동태농림부장관초청간담회     | 9/11, 프라자호텔   | 한국농업정책의과제와발전방향   | 95명  |
| 신국환산업자원부장관초청조찬간담회 | 10/23, 르네상스호텔 | 한국의산업및외국인투자정책방향  | 120명 |
| 김정길법무부장관초청조찬간담회   | 10/25, 롯데호텔   | 새로운기업환경과법률지원시스템  | 150명 |
| 김명자환경부장관초청조찬간담회   | 12/12, 롯데호텔   | 교토의정서파고와기업의대응    | 150명 |

#### 기 타

| 제 목                          | 일시/ 장소      | 주 요 내 용               | 참 석  |
|------------------------------|-------------|-----------------------|------|
| EU와 ISO의Ecodesign activities | 1/23, 중회의실  | ECODESIGN in Austria  | 55명  |
| 지역경제활성화포럼                    | 1/24, 울산상의  | 울산지역의대기업과중소기업의원원전략    | 150명 |
| 유로화통용과우리의대응세미나               | 2/26, 제1회의실 | 유로화로인한변화와국제금융시장전망등    | 62명  |
| 전자상거래와전자구매심포지엄               | 2/27, 국제회의실 | 전자상거래에대한정부정책방향과업체대응   | 123명 |
| 기후변화협약논의동향공청회                | 3/13, 중회의실  | 기후변화협약에대한기업의대응전략      | 40명  |
| 제조물책임법시행과기업대응방안              | 3/15, 중회의실  | PL보험의이해               | 90명  |
| 중소기업의브랜드전략설명회                | 3/28, 제3회의실 | 중소기업브랜드전략             | 85명  |
| 21세기근로여성정책토론회                | 4/2, 국제회의실  | 21세기지식기반사회에서의근로여성정책방향 | 120명 |
| 주5일근무관련상근부회장간담회              | 4/17, 팔레스호텔 | 노사정위원회합의대안의내용과업계건의등   | 5명   |
| 부가가치세제개편방향                   | 4/18, 중회의실  | 세무행정과부가세, 부가세개편의기본방향등 | 70명  |
| 도하개발아젠다(DDA) 포럼              | 4/30, 의원회의실 | DDA협상대응방안논의등          | 50명  |
| 자본소득과세의정책과제세미나               | 5/14, 중회의실  | 법인세개편방향               | 60명  |

| 제 목                          | 일시/ 장소       | 주 요 내 용              | 참석   |
|------------------------------|--------------|----------------------|------|
| WTO 협상과한국의대응전략               | 5/17, 국제회의실  | WTO 다자간협상주요내용        | 399명 |
| e-비즈니스수익모델전략과사례              | 5/18, 중회의실   | e-Korea 추진현황과향후정책방향등 | 140명 |
| 새로운핵심역량강화전략세미나               | 5/22, 중회의실   | 퓨전경영/경영아웃소싱          | 90명  |
| 제1차기업환경정책협의회                 | 5/10, 두산리조트  | 에코디자인에대한강의/업무협조방안논의등 | 27명  |
| 중국유통시장진출방안심포지움               | 5/9, 국제회의실   | 일본의관점에서본중국의유통산업등     | 150명 |
| PCT국제출원설명회                   | 5/14, 국제회의실  | 국제출원에대한이해와출원방법설명     | 360명 |
| 2002년민자유치기본계획세미나             | 5/31, 중회의실   | 순수투자가유치방안등           | 80명  |
| 국제간리스금융기법세미나                 | 5/29, 중회의실   | 국제간리스를 통한자금조달방안최신기법  | 100명 |
| 산업기능요원제도전국상의회                | 6/14, 중회의실   | 2002년병역지정업체접수/신청요령   | 60명  |
| 일본기업성공과실패에서배운다               | 6/18, 중회의실   | 최근일본기업의경쟁력제고방안       | 110명 |
| 성공한 CEO의기업전략조찬간담회            | 6/19, 힐튼호텔   | 르노삼성자동차사장/텔슨정보통신사장   | 169명 |
| 지역산업, 어떻게성장해야하나              | 6/20, 중회의실   | 지역차별화발전모형과산업개편등      | 70명  |
| 월드컵경제효과극대화보고회의               | 7/23, 청와대    | 월드컵의경제적효과극대화방안논의     | 158명 |
| 최근경제흐름과기업의대응방안               | 8/16, 중회의실   | 국내외경제, 산업전망과기업의대응전략  | 70명  |
| 근로시간단축의쟁점과과제                 | 9/14, 중회의실   | 법정근로시간단축등노동현안과대응방안   | 50명  |
| Logistics Evolution 2002 세미나 | 10/7~8, 중회의실 | 산업물류혁신대책등8개주제        | 40명  |
| 투융자심사제도개선방안세미나               | 10/12, 중회의실  | 투융자심사제도의이미지점과개선방안등   | 60명  |
| 구매조달환경변화에따른미래전략              | 10/18, 중회의실  | DOHA 협상을감안한정부조달정책전망등 | 100명 |
| 회계정보정책토론회                    | 10/21, 중회의실  | 회계제도개혁의유용성           | 110명 |

### III. 유형별 사업실적

| 제 목                    | 일시/ 장소       | 주 요 내 용              | 참 석  |
|------------------------|--------------|----------------------|------|
| 제2차DDA 협상민관포럼          | 10/22, 의원회의실 | DDA 협상동향과대응방향        | 30명  |
| 국민의정부환경정책평가와<br>신정부의과제 | 10/25, 중회의실  | 환경정책전반의성과과과제         | 70명  |
| 고성과조직의성과관리세미나          | 10/26, 중회의실  | 고성과조직의특성등            | 80명  |
| 대학생실업에관심포지움            | 10/26, 중회의실  | 대학생실업의문제와해결방안        | 200명 |
| 경제특구와한국경제의미래토론회        | 10/28, 중회의실  | 21세기동북아비즈니스중심국가실현방안등 | 60명  |
| FTA의문제점과대응방안토론회        | 11/1, 중회의실   | FTA와한국경제무엇이문제인가      | 50명  |
| 기업집단의과세문제세미나           | 11/26, 중회의실  | 법인간배당금의익금불산입제도등      | 80명  |
| 외국인투자유치방향세미나           | 11/6, 중회의실   | 외국인투자정책방향과선진국사례연구    | 70명  |
| e-비즈니스의확산과글로벌화세미나      | 11/15, 중회의실  | e-비즈니스동향/전자상거래추진정책등  | 150명 |
| 세제개선방안세미나              | 12/9, 중회의실   | 외자/기술/인력유치를위한세제개선과제등 | 30명  |

#### 4-2. 설명회/교육/연수

| 제 목               | 일시/ 장소      | 주 요 내 용             | 참 석    |
|-------------------|-------------|---------------------|--------|
| 10만개가맹점창업지원방안 설명회 | 2/20, 중회의실  | 한국프랜차이즈산업현황및발전방향등   | 102명   |
| 2002년도임단협교섭방향설명회  | 4/11, 국제회의실 | 임단협교섭주요쟁점과교섭지침등     | 220명   |
| 제조물책임법과대응방안설명회    | 4/16~5/21   | 제조물책임법의시행에따른기업의대응방법 | 2,000명 |
| 월드컵설명회            | 4/20, 국제회의실 | 왜지구촌가족이월드컵에열광하는가?   | 150명   |
| 산업자원시책설명회         | 5/21, 중회의실  | 최근의경제상황과산업정책방향      | 90명    |
| 중소기업CEO 경영혁신교육    | 6/27, 국제회의실 | 초일류기업을위한경영혁신등       | 83명    |
| 아산신도시기업투자유치설명회    | 10/22, 중회의실 | 박상규건설교통부국토정책과장      | 130명   |

## 2002년도 전문교육연수과정 실적현황

| 과 정 명    | 교 육 내 용         | 인 원    | 교육시간    | 교육일자 | 교육인원<br>(일자대비) |
|----------|-----------------|--------|---------|------|----------------|
| 세무연수종합과정 | 원천징수실무과정        | 94     | 8       | 2    | 188            |
|          | 개정세법해설          | 150    | 4       | 1    | 150            |
|          | 세무연수종합과정        | 59     | 120     | 30   | 1,770          |
|          | 세무연수종합과정        | 53     | 120     | 30   | 1,590          |
|          | 세무연수종합과정        | 47     | 120     | 28   | 1,316          |
|          | 세무연수종합과정        | 58     | 120     | 30   | 1,740          |
| 기업회계종합과정 | 세무조사대책실무        | 121    | 4       | 1    | 121            |
|          | 기업회계종합과정        | 28     | 75      | 25   | 700            |
|          | 국제조세            | 20     | 25      | 5    | 100            |
|          | 하반기정보교육         | 30     | 20      | 5    | 150            |
|          | 법인결산과세무조정실무과정   | 23     | 25      | 5    | 115            |
|          | 법인결산과세무조정실무과정   | 30     | 25      | 5    | 150            |
|          | 법인결산과세무조정실무과정   | 38     | 25      | 5    | 190            |
|          | 법인결산과세무조정실무과정   | 64     | 25      | 5    | 320            |
|          | 연말정산실무강좌        | 95     | 6       | 1    | 95             |
|          | 연말정산실무강좌        | 45     | 6       | 1    | 45             |
|          | 연말정산실무강좌        | 83     | 6       | 1    | 83             |
| 경리실무기초과정 | 경리실무기초과정        | 54     | 32      | 8    | 432            |
|          | 경리실무기초과정        | 43     | 32      | 8    | 344            |
|          | 경리실무기초과정        | 44     | 32      | 8    | 352            |
|          | 경비지출증빙          | 64     | 6       | 2    | 128            |
| 경리실무종합과정 | 경리실무종합과정        | 34     | 48      | 16   | 544            |
|          | 경리실무종합과정        | 63     | 48      | 16   | 1,008          |
|          | 경리실무종합과정        | 40     | 48      | 16   | 640            |
| 법인세실무과정  | 법인세실무과정         | 21     | 30      | 10   | 210            |
|          | 법인세실무과정         | 22     | 30      | 10   | 220            |
| 부가가치세    | 부가가치세실무과정       | 49     | 20      | 4    | 196            |
|          | 부가가치세실무과정       | 63     | 20      | 5    | 315            |
|          | 부가가치세실무과정       | 34     | 20      | 5    | 170            |
| 계정과목별    | 종합소득세확정신고실무강좌   | 22     | 12      | 4    | 88             |
|          | 계정과목별 회계및세무실무과정 | 38     | 20      | 5    | 190            |
|          | 계정과목별 회계및세무실무과정 | 42     | 20      | 5    | 210            |
|          | 법인결산과세무조정실무과정   | 46     | 20      | 5    | 230            |
|          | 부가가치세확정신고실무     | 58     | ·       | 2    | 116            |
| 채권관리     | 채권및어음수표관리실무     | 22     | 15      | 3    | 66             |
| 환위험      | 기업환리스크관리전문가     | 25     | 33      | 11   | 275            |
| 엑셀중고급    | 상반기정보           | 26     | 20      | 5    | 130            |
|          |                 | 13     | 20      | 5    | 65             |
| 중소기업특별   | 중소기업특별강좌        | 40     | 24      | 8    | 320            |
| 합 계      |                 | 1,901명 | 1,284시간 | 341일 | 15,072명        |

### III. 유형별 사업실적

#### 4-3. 상공회사업

##### 주요 사업내용

| 제 목         | 주 요 내 용                                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 서울시기관장간담회개최 | - 고건서울시장초청상공회회장단간담회(4/2, 29명)<br>- 서울시장후보(김민석, 이명박) 초청상공회회장단간담회(5/30~31, 93명)<br>- 서울지방국세청장초청상공회회장단간담회(11/15, 110명)                                |
| 경영상담        | 세무상담 3,481건, 노무상담 1,214건                                                                                                                           |
| 무역증명서류발급    | 무료발급: 총 20,766건, 유료발급: 총 16,625건                                                                                                                   |
| 실무강좌, 설명회   | 세무/노무/금융/마케팅/경영전략/고객서비스등 138회, 총 12,800명                                                                                                           |
| 관내기관장초청간담회  | 구청장/세무서장/노동사무소장등 28회, 총 935명                                                                                                                       |
| 중소기업정보화지원사업 | - 홈페이지제작지원: 중구 482사, 영등포구 264사, 성동구 21사 등<br>- 19개상공회개별홈페이지구축( <a href="http://guhuh.seoulcci.korcham.net">http://guhuh.seoulcci.korcham.net</a> ) |

##### 주요사업실적 현황

| 상공회명 | 교육및간담회개최 |         | 경영상담(건)         | 증명발급(건)              |
|------|----------|---------|-----------------|----------------------|
|      | 횟수       | 참석인원(명) |                 |                      |
| 성동구  | 8        | 737     | 332             | -                    |
| 도봉구  | 16       | 750     | 107             | -                    |
| 서초구  | 18       | 2,644   | 1,913           | 7,924                |
| 마포구  | 16       | 809     | 160             | -                    |
| 중구   | 13       | 787     | 129             | -                    |
| 구로구  | 5        | 932     | 72              | 1,031                |
| 서대문구 | 16       | 827     | 361             | 29                   |
| 성북구  | 11       | 895     | 138             | -                    |
| 동작구  | 19       | 833     | 82              | -                    |
| 동대문구 | 11       | 780     | 142(동부사무소: 690) | (동부사무소: 15,873)      |
| 관악구  | 10       | 464     | 38              | -                    |
| 강동구  | 11       | 434     | 91              | -                    |
| 은평구  | 7        | 383     | -               | -                    |
| 영등포구 | 14       | 1,168   | 135(서부사무소: 692) | 2,407(서부사무소: 13,889) |
| 강북구  | 8        | 389     | -               | -                    |
| 노원구  | 6        | 344     | 40              | 147                  |
| 송파구  | 8        | 456     | -               | -                    |
| 강서구  | 5        | 234     | -               | -                    |
| 종로구  | 1        | 232     | -               | -                    |
| 강남구  | 11       | 2,033   | -               | -                    |
| 합계   | 222      | 16,131  | 4,845           | 38,893               |

## 4-4. 기타

### Single PPM 품질혁신사업

| 제 목         | 주 요 내 용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정보화추진       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Single PPM 관련DB 구축(총 9,361개)</li> <li>- Single PPM 사이버교육과정개발및운영(2002. 3~12, 1,154명수강, 1개과정 신규개발및3개과정운영, 한국교육콘텐츠품질인증위원회A등급인증획득)</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| 지도·교육강화     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Single PPM 품질인증제도보완(인증기준의소항목별세부심사항목개정)</li> <li>- 인증업체수: 89개, 사후관리심사업체수: 281개, 지도업체수: 141개</li> <li>- Single PPM 지도및심사위원교육(7/1~6, 10/21~26, 천안상록리조트, 128명)</li> <li>- 품질혁신운동지방순회설명회(10/9~11/14, 13개지방상의, 565명)</li> <li>- Single PPM 국내우수업체산업시찰(5/29~31, 6/19~21, 85명)</li> <li>- Single PPM 해외우수업체산업시찰(9/3~12, 27명, 유럽)</li> </ul> |
| 교육지원및회의개최   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Single PPM 교육비지원(622명, 262,930,000원)</li> <li>- Single PPM 심의위원회(2회), Single PPM 추진지부부서장회의(11/21, 28명), Single PPM 모기업부서장회의(4회, 133명), 지역별Single PPM 품질혁신 연구회개최지원(안산/25명, 대구경북/82명)</li> </ul>                                                                                                                                      |
| 전진대회개최및홍보확대 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제8회Single PPM 품질혁신전진대회(4/26, 세종문화회관, 616명)</li> <li>- 제8회우수추진사례발표대회(10/29, 중회의실, 124명)</li> <li>- Single PPM 뉴스레터제작배포(2회, 10,000부)</li> <li>- Single PPM 품질혁신포스터제작배포(20,000매, 1,230개업체및기관)</li> </ul>                                                                                                                               |

### PL공제사업

| 제 목          | 주 요 내 용                                                                                                                                                 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공제사업개시       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업개시: 7월9일</li> <li>- 참여보험사: 현대해상(주간사) 등9개손해보험사참여(현재4개사만참여)</li> <li>- 사업실적: 계약건수 162건, 계약금액 726백만원</li> </ul> |
| 전국상의PL 순회설명회 | 17개상의, 920명                                                                                                                                             |
| 전국상의PL 상담실설치 | 10월, 현판제작 61개상의                                                                                                                                         |
| PL기업인지도조사    | 300개기업(제조, 유통, 무역업체), 제조물책임제도의인지정도/대응방안등                                                                                                                |
| 전국상의PL 상담원교육 | 10월, 중소기업진흥공단연수원(경기도안산소재), 46개상의 51명 참석                                                                                                                 |



### III. 유형별 사업실적

#### 유통합리화 자금지원사업

• 신청현황: 85개업체 (130,633백만원)

| 예산     | 신청업체(개) |      |     | 신청금액(백만원) |         |        | 신청률(%) |
|--------|---------|------|-----|-----------|---------|--------|--------|
|        | 계       | 중소기업 | 대기업 | 계         | 시설      | 운전     |        |
| 56,800 | 85      | 73   | 12  | 130,633   | 102,023 | 28,610 | 230.0  |

• 대출현황: 38개업체 (40,634백만원)

| 예산     | 대출금액(백만원) |        |        | 대출금액(백만원) |        |       | 대출비율(%) |
|--------|-----------|--------|--------|-----------|--------|-------|---------|
|        | 계         | 중소기업   | 대기업    | 계         | 시설     | 운전    |         |
| 56,800 | 40,634    | 29,709 | 10,925 | 40,634    | 35,547 | 5,087 | 71.5    |

• 추천현황: 68개업체 (89,919백만원)

| 예산     | 추천업체(개) |      |     | 추천금액(백만원) |          |       | 추천율(%) |
|--------|---------|------|-----|-----------|----------|-------|--------|
|        | 계       | 중소기업 | 대기업 | 계         | 시설       | 운전    |        |
| 56,800 | 68      | 58   | 10  | 89,919.5  | 81,673.5 | 8,246 | 158.3  |

- 예산대비잔액(포기사업자제외) : (-) 16,800.5백만원

- 기금추천일자: 1차 2.26/2차 4.18/3차 7.24/4차 11.7

#### 무역증명 발급

• 2002년도 지역별/증명서별 발급실적

(단위: 건)

| 구분    | 원산지증명   | 상업송장   | 기타     | 계       |
|-------|---------|--------|--------|---------|
| 동남아   | 61,885  | 1,164  | 1,836  | 64,885  |
| 서남아   | 33,832  | 744    | 1,206  | 35,782  |
| 중 동   | 101,642 | 68,646 | 41,615 | 211,903 |
| 유럽    | 131,003 | 3,504  | 1,741  | 136,248 |
| 동 구   | 6,340   | 218    | 93     | 6,651   |
| 구소련   | 7,826   | 368    | 208    | 8,402   |
| 아프리카  | 15,301  | 5,398  | 2,095  | 22,794  |
| 중미    | 5,600   | 1,083  | 6,191  | 12,874  |
| 남미    | 8,422   | 1,011  | 3,039  | 12,472  |
| 오세아니아 | 4,530   | 37     | 16     | 4,583   |
| 미 국   | 69,762  | 723    | 596    | 71,081  |
| 중 국   | 59,420  | 397    | 1,022  | 60,839  |
| 일 본   | 6,432   | 102    | 109    | 6,643   |
| 북조선   | 22      | -      | -      | 22      |
| 멕시코   | 13,477  | 1,018  | 322    | 14,817  |
| 기 타   | 9,769   | 546    | 79     | 10,394  |
| 계     | 535,263 | 84,959 | 60,168 | 680,390 |

• 2002년도 ATA 가르네지역별/용도별발급실적

(단위: 건)

| 구분    | 상품건본 | 직업용구 | 전시회/박람회 | 계   |
|-------|------|------|---------|-----|
| 아시아   | 81   | 107  | 179     | 367 |
| 유럽    | 47   | 119  | 111     | 277 |
| 동 구   | 3    | 2    | 2       | 7   |
| 아프리카  | 1    | 5    | -       | 6   |
| 오세아니아 | 3    | 65   | 2       | 70  |
| 북미    | 78   | 112  | 81      | 271 |
| 계     | 213  | 410  | 375     | 998 |

## 5. 국제협력사업

## 5-1. 중국권

| 제 목                      | 일 시 / 장 소    | 주 요 내 용                     |
|--------------------------|--------------|-----------------------------|
| CCPIT 서울대표처와의간담회         | 2/6, 프라자호텔   | 금년도중국사업업무협력, KIBC 사업관련업무협의  |
| 한중일비즈니스포럼조찬간담회           | 2/26, 팔레스호텔  | 포럼추진주관기관/사무국설치등논의           |
| 대만공상협진회 50주년기념사절단        | 3/6~9, 대만    | 4명                          |
| 한·중심포지움참가및북단대특강          | 3/26~31, 북경  | 한중경제심포지움참가, 상해북단대특별강연등      |
| 중국대사초청오찬간담회              | 3/19, 프라자호텔  | 한중민간경제협의회회장단등 14명           |
| 중국진출관심기업을위한설명회           | 3/28, 국제회의실  | 280명, 중국IT 산업현황및한국기업진출방안    |
| 중국경제 전문가과정 개설            | 3/28~6/20    | 20명수료                       |
| 심양시경제무역간담회               | 4/1, 신라호텔    | 심양시인민정부                     |
| 서부대개발이후의연변투자전망세미나        | 4/2, 중회의실    | 80명                         |
| 대중국경제사절단파견               | 6/6~13, 북경등  | 한중경협위 제7차합동회의, 62명          |
| CCPIT 서울대표처와의오찬간담회       | 7/16, 프라자호텔  | 5명                          |
| 한·중경제협력10년국제학술세미나        | 7/22, 중회의실   | 40명                         |
| 對중국한국경제사절단오찬간담회          | 8/6, 태평로클럽   | 26명                         |
| 한중수교 10주년 KBS대담 프로그램제작방영 | 8/25         | KBS 1TV, 박용성회장/리빈중국대사       |
| 몽골투자포럼참가                 | 9/16~19      | 몽골울란바토르                     |
| 중국연변자치주 50주년축하사절단참가      | 9/1~7        | 연변/심양                       |
| 중국장춘시대표단과의오찬간담회          | 10/15, 태평로클럽 | 張安順장춘시조양구당서기등9명             |
| 중국CCPIT 대표단과의만찬간담회       | 10/18, 프라자호텔 | 張天奎 CCPIT비서장등 13명           |
| 한중일비즈니스포럼오찬간담회           | 11/22, 위커힐호텔 | 한중일대표단 250여명                |
| 중국연해지역투자시찰단파견            | 11/11~16     | 연태/청도/대련/상해, 27명            |
| CCPIT대표단환영오찬간담회          | 11/21, 태평로클럽 | 따이커상(戴克祥) CCPIT부회장등중국대표단25인 |