

弘報室 : (02)  
6050-3602~5

\* 이 자료는 **8/27(月)자 夕刊부터** 보도해 주시기 바랍니다.  
- 통신, 인터넷 등은 **8/27(月) 06:00부터**

※ 문의: 고용노동정책팀 전인식 팀장(6050-3481, 010-8899-8942), 김형찬 연구원(6050-3485, 010-9901-5131)

## 100대 기업이 꼽은 ‘인재의 조건’... 도전정신 → 소통·협력 〈2013년〉 〈2018년〉

- 商議, 100대 기업 인재상 조사... 1위 소통(Communication) 2위 전문성(Specialty) 3위 원칙(Rule) 順
- ‘소통·협력’은 5년 전 7위에서 올해 1위로 ‘경총’... “기업들, 개인보다 팀 활동에 필요한 역량 강조”
- 업종별 인재상 차이... 제조업은 ‘소통협력’, 금융·건설업은 ‘주인의식’, 무역·운수업은 ‘전문성’ 강조

‘상하좌우 열린 소통, Open Communication’

‘개방적 사고로 타인과 적극적으로 소통하는 인재’

‘협력하고 양보할 줄 아는 미덕’... 100대 기업 인재상 中

국내 100대 기업이 꼽은 인재의 첫 번째 덕목이 5년 전 ‘도전정신’에서 올해는 ‘소통과 협력’으로 바뀐 것으로 조사됐다.

대한상공회의소가 27일 국내 매출액 상위 100대 기업의 인재상을 분석한 결과, ‘소통과 협력’을 인재가 갖춰야할 역량으로 꼽은 기업이 63개사로 가장 많았다. 이어 ‘전문성’ 56개사, ‘원칙과 신뢰’ 49개사, ‘도전정신’ 48개사, ‘주인의식’ 44개사, ‘창의성’ 43개사 순으로 나타났다.

‘열정’ 33개사, ‘글로벌역량’ 31개사, ‘실행력’ 22개사 등의 역량은 그 뒤를 이었다.

〈그림1〉 2018년 100대 기업 인재상



이번 분석은 100대 기업이 홈페이지에 공표한 인재상을 토대로 이뤄졌다. 100대 기업의 구성은 제조업 43개사, 금융보험업 27개사, 무역운수업 8개사, 건설업 7개사, 도소매업 6개사, 기타서비스업 9개사다.

- ‘소통·협력’은 5년 전 7위에서 올해 1위로 ‘굉충’... “기업들, 개인보다 팀 활동에 필요한 역량 강조”

올해는 5년 전 동일 조사와 비교해 큰 변화가 나타났다.

‘소통과 협력’은 5년 전 7위에서 6계단 오른 1위로, ‘원칙·신뢰’는 5위에서 3위로 올라섰다.

반면, 2013년 인재가 갖추어야 할 1위 덕목으로 꼽혔던 ‘도전정신’은 올해 4위로 밀려났다. ‘주인의식’은 2위에서 5위로 떨어졌다.

〈표1〉 100대 기업의 인재상 변화

구분	2008년	2013년	2018년
1순위	창의성	도전정신	소통협력
2순위	전문성	주인의식	전문성
3순위	도전정신	전문성	원칙·신뢰
4순위	원칙·신뢰	창의성	도전정신
5순위	소통협력	원칙·신뢰	주인의식
6순위	글로벌역량	열정	창의성
7순위	열정	소통협력	열정
8순위	주인의식	글로벌역량	글로벌역량
9순위	실행력	실행력	실행력

대한상의회는 “직원은 상사를 곧바로 인식하고, 반대로 상사는 직원을 자기 것만 챙기는 ‘요즘 애들’로 치부하는 경향이 심해지는 등 기업 내 소통과정에 심각한 문제가 나타나고 있다”며, “최근 기업들이 직원을 채용하거나 육성하는데 있어 소통과 협력을 주요 역량으로 꼽는 이유”라고 말했다.

한편, 2008년 조사에서 1위를 기록한 ‘창의성’은 2013년 4위로 떨어진 뒤 올해는 6위까지 떨어졌다. ‘전문성’은 시대 변화에 관계없이 직원이 갖추어야 할 역량으로 상위권을 차지했다.

- 업종별 인재상 차이... 제조업은 ‘소통협력’, 금융·건설업은 ‘주인의식’, 무역·운수업은 ‘전문성’ 강조


업종별로 원하는 인재상에는 다소간 차이가 나타났다. 제조업에서는 ‘소통과 협력’을 직

원이 갖추어야 할 역량으로 가장 많이 꼽은 반면, 도소매업과 무역·운수업은 ‘전문성’을 중시하는 것으로 나타났다. 금융업과 건설업의 경우 ‘주인의식’을 갖춘 인재를 선호했다.

<표 2> 2018년 업종별 인재상

구분	제조업	금융·보험업	무역·운수업	건설업	도소매업	기타서비스업
1순위	소통·협력	주인의식	전문성	주인의식	전문성	소통·협력
2순위	원칙·신뢰	전문성	주인의식	도전정신	원칙·신뢰	도전정신
3순위	전문성	원칙·신뢰	소통·협력	소통·협력	주인의식	전문성
4순위	창의성	소통·협력	열정	창의성	열정	주인의식
5순위	도전정신	도전정신	창의성	글로벌 역량	창의성	원칙·신뢰
6순위	열정	창의성	글로벌 역량	전문성	소통·협력	실행력
7순위	글로벌 역량	글로벌 역량	도전정신	원칙·신뢰	글로벌 역량	창의성
8순위	주인의식	열정	원칙·신뢰	열정	도전정신	열정
9순위	실행력	실행력	실행력	실행력	실행력	글로벌 역량

전인식 대한상의 고용노동정책팀장은 “많은 기업들이 기업문화를 개선하고 조직역량을 높이려고 노력하지만 성과는 아직 미흡하다”며, “그렇기 때문에 소통과 협력을 중시하는 분위기는 당분간 이어질 것”으로 전망했다. 아울러 하반기 대기업 공채와 관련해서는 “기업마다 원하는 인재상에 조금씩 차이가 있는 만큼, 취업을 희망하는 기업의 인재상을 꼼꼼히 파악하고 이에 맞춰 본인의 강점을 드러내는 것이 중요하다”고 조언했다.

동 조사는 2008년부터 매 5년마다 실시되어 왔으며 금년이 세 번째 조사이다. 

< 조사 개요 >

- 조사 대상 : 국내 매출액 상위 100개 기업
- 조사 기간 : 2018년 8월 1일(수) ~ 8월 10일(금)
- 조사 방법 : 기업 홈페이지 및 별도 제공자료 분석